

- 144 **Berichte und Termine DGCC, Netzwerk CM Schweiz, ÖGCC**
- 148 **Tools und Werkzeuge beim Case Management. Strategien und Varianten des Case Managements: Einführung**
Michael Wissert
- 109 **Editorial**
Wolf Rainer Wendt
- 112 **Die Emilia-Romagna als Vorbild für Beratung und Case Management in der Altenhilfe und Pflege?**
Thomas Klie, Hannes Ziller und Manuela Röber
- 120 **Patientenorientiert, vor Ort, integrierend und vernetzt. Voraussetzungen und Herausforderungen beim Aufbau eines psychiatrischen Case Managements**
Monika Filliger und Karlheinz Pracher
- 124 **Intensive Case Management ipw**
Andreas Andreae, Gisela Hei, Klaus Raupp und Agnes von Wyl
- 130 **Case Management und Mediation. Ein Vergleich der beiden Konfliktbearbeitungsmodelle**
Barbara Meister Ganz
- 138 **Entlassungsmanagement bei komplexen Fällen im Krankenhaus – Evaluierung eines Pilotprojektes**
Michael Müller und Michael Klassen
- 159 **Kontrovers diskutiert**
Wolf Rainer Wendt