

- 14 Gewalt gegen Rettungs-kräfte: Taktisch korrektes Verhalten im Umgang mit aggressiven Patienten**
Mitarbeiter von Rettungsdiensten werden im Einsatzgeschehen immer häufiger Opfer körperlicher Gewalt. Diese Entwicklung vollzieht sich bereits seit mehreren Jahren und erstreckt sich mittlerweile nicht mehr nur auf Großstädte oder Ballungszentren. Auch im ländlichen Bereich treten vermehrt Fälle von Übergriffen auf das Rettungsdienstpersonal auf. Bei der Gewalt gegen Rettungs-kräfte handelt es sich um ein international zu beobachtendes Phänomen.
K. Oesterreich, M. Köhler

- 20 Beschimpfungen und Schubsereien: Symposium zur Gewalt in Notaufnahmen und im Rettungsdienst**
Auch in Krankenhäusern, speziell in den Notaufnahmen, ist das Phänomen Gewalt keine Seltenheit mehr. Ansätze, um diesem Problem Herr zu werden, wurden im Rahmen eines eintägigen Symposiums in Berlin erörtert und diskutiert. Interesse an diesem speziellen Thema hatte nicht nur das betroffene Fachpersonal, auch die Medien griffen die Problematik auf und berichteten überregional.
R.-D. Erbe

Titelfotos:
*I. Behrendt, A. Dimitrow,
K. v. Frieling, S. Drolshagen*

- 22 Deeskalation im Einsatz: Über den bewussten Umgang mit Konfliktsituationen**
Aggressive Patienten, Betrunkene, aufgeregte Opfer: Der Rettungsdienst gerät immer öfter stark unter Druck und nicht selten droht die Einsatzsituation zu eskalieren. In diesen Fällen ist Deeskalation geboten. Hier stellen sich wichtige Fragen: Wie bleibt man handlungsfähig? Gibt es ein Rezept zum Umgang mit Gewalt? Was kann ich tun, um zu deeskalieren? Unser Beitrag versucht Antworten zu geben.
D. Böhmer



- 26 VIRSEM: Ein neuer Weg in der Erfassung von Gewalt in der Notfallmedizin**
Das Violent Incident Reporting System in Emergency Medicine – kurz VIRSEM – ist eine Einrichtung der Ernst-Moritz-Arndt-Universität Greifswald. Ziel dieser Einrichtung ist die Sammlung von Erfahrungsberichten, die konkret von Gewalt im Einsatzgeschehen berichten. Entsprechende Meldungen kamen bislang aus der gesamten Rettungskette, vom Rettungsdienst bis zur Intensivstation.
T. Plappert

- 29 Offenbach am Main – wirklich ein gefährliches Pflaster?**
Der Rettungsdienst im hessischen Offenbach bewegt sich in einem schwierigen sozialen Umfeld, was dazu führt, dass viele Einsatzkräfte ihre Arbeit dort als relativ gefährlich empfinden, während auf Seiten des Rettungsdienststrägers kein erhöhtes Risiko gesehen wird.
N. Sandrisser
- 32 Sicherheitsgefährdende Handlungen im RD: Vorkommen, Ursachen und Gegenmaßnahmen**
M. Zimmer
- 38 Gewalt im Einsatz: Studie bei der Wiener Berufsrettung**
A. Auer
- 44 Rettungsdienst bei einer Werkfeuerwehr am Beispiel der TU München**
Seit 1979 gibt es für den Standort Garching der Technischen Universität München eine eigene Werkfeuerwehr, die sowohl den Brandschutz als auch die rettungsdienstliche Versorgung sicherstellt. Verantwortlich dafür ist das überdurchschnittliche Gefahrenpotenzial aufgrund der vorhandenen Einrichtungen. So ist dort u.a. die Forschungs-Neutronenquelle Heinz Maier-Leibnitz vorhanden.
Ch. Hiechinger
- 55 Zugführer Rettungsdienst/OrgL an der DRK-Landeschule Nordrhein: Rundum vorbereitet**
I. Diener, A. Knickmann



47 Zertifizierte Fortbildung – Teil 8: Die Leitstelle: Der Notrufdialog ist der Kernprozess

Die aktuelle Folge der Zertifizierten Fortbildung rückt die Arbeit der Leitstelle in den Mittelpunkt der Betrachtung. Diese Tätigkeit zeichnet sich durch viel mehr aus, als zu telefonieren oder Knöpfe zu drücken. Der Arbeitsplatz Leitstelle ist Teil einer Hochleistungsbranche. Die Leitstelle ist ein spannendes und facettenreiches Gebilde, das dem Faktor Mensch viel Aufmerksamkeit schenkt.
I. Zellmann et al.

58 Rettungsdiensteinsätze im Bereich von Bahnanlagen: Selten, aber nicht ungefährlich

A. Dimitrow



61 Rettung unter erschwerten Bedingungen: Volumenmangelschock durch Bluterbrechen

N. Naujoks

64 Hypothermie durch kalte Infusionslösungen: Eine Alternative für den Rettungsdienst?

In den letzten Jahren hat sich auch im Bereich des Rettungsdienstes das Bewusstsein für die Wichtigkeit der „Kühlung“ nach erfolgreicher präklinischer Primärbehandlung des Herz-Kreislauf-Stillstands immer mehr geschärft. Unsere Kasuistik berichtet von einem Einsatz im Februar 2011, bei dem ein 72-jähriger Patient unter der ausschließlichen Verwendung kalter kristalloider Infusionslösungen schnell und effektiv „gekühlt“ wurde.
A. Grawe, T. Rohloff



67 Aus der Rechtsprechung zum Rettungswesen
Hilfeleistung ist nicht ungefährlich, insbesondere auf der Autobahn. Unsere Rechtsprechungsübersicht stellt einen Unfall beim Aufstellen eines Warndreiecks vor.

M. R. Ufer

70 Im Einsatz mit „Rega 7“: Luftrettung zwischen Alpen und Bodensee

S. Drolshagen

74 Start abseits des Dienstweges: RTH-Station „Christoph 22“ in Ulm feiert 40. Geburtstag

H. Holder

76 „Handlungsbedarf nur bei Public Access“: 10 Jahre geregelte AED-Anwendung in Bayern

P. Poguntke

79 Rettungsdienst Osnabrück: Mit Nasenabstrichen MRSA erforscht

P. Poguntke

80 KTP in Mecklenburg-Vorpommern: Ein Gutachten, das keiner kennen will

P. Poguntke

82 7,5-Tonner als ITW

K. v. Frieling

84 Harte Tests – viele Bewerber: Neuartige Auswahlverfahren für Rettungsassistenten

D. Kienitz

96 Kleinanzeigen, Impressum

98 Termine