

- 53 **Editorial**  
Michael Klassen
- 56 **Patientenbegleitung der Bosch BKK. Effektivität und Effizienz durch sektorenübergreifendes Management im Gesundheitswesen**  
Katja Wimmer / Jens Arnold / Peter Löcherbach
- 64 **Wege weisen und Wege gestalten. Zur Fallführung in der Eingliederungshilfe und im Management von Teilhabe**  
Wolf Rainer Wendt
- 67 **Steuerungsillusionen und ihre praktischen Wirkungen. Das „Vier-Phasen-Modell“ der Bundesagentur für Arbeit als Lehrstück für Case Management**  
Claus Reis, Monika Ludwig
- 78 **Struktur von Case Management – alter Wein in neuen Schläuchen?**  
Michael Klassen
- 83 **Datenschutz im Case Management. Herausforderungen in der Schweizer Praxis**  
Ursula Uttinger
- 85 **Tools und Werkzeuge beim Case Management**  
Michael Wissert
- 89 **Kurzberichte**  
Bettina Roccor
- 93 **Veranstaltungs- und Tagungsberichte**
- 99 **Kontrovers**  
Ludwig Thiry
- 105 **Zur Person**  
Renate Bock im Gespräch mit Michael Monzer