

<b>Editorial</b>	<b>2</b>	<b>Die letzten Schritte der KTR</b>	<b>25</b>
		Leitfaden durch die Kostenträgerrechnung in Psychiatrie/Psychosomatik	
<b>Aktuell</b>	<b>6</b>	Teil IV	
		René Berton, Mario C. Birr	
<b>Europa Aktuell</b>	<b>12</b>		
<b>Fachgespräch</b>		<b>Psychiatrische Versorgung</b>	
<b>Gut Ding will Weile haben</b>	<b>14</b>	<b>Prozessoptimierung im Personalbereich</b>	<b>30</b>
Psychiatrie-Pauschalen: Kritiker fordern eine verlangsamte Einführung und eine Anpassung an die Besonderheiten der Psychiatrie Interview mit Holger Höhmann; Marina Reif		Delegation von Tätigkeiten im Ärztlichen Dienst und Pflegedienst in der Vitos GmbH Stefan König, Jochen Schütz	
<b>Psychiatrie-Pauschalen</b>		<b>Psychiatrische Versorgung von Patienten mit Migrationshintergrund</b>	<b>33</b>
<b>Ärztlicher Beistand für die Psychiatrie-Pauschalen</b>	<b>17</b>	Am Klinikum Warendorff wurde ein Transkulturelles Zentrum für Psychiatrie und Psychotherapie eingerichtet Dr. med. Hamit Ince	
Von einer einheitlichen Kodierung sind wir im Jahr 2011 noch weit entfernt Dr. Heinz-Georg Kaysers, Reinhard Schaffert		<b>Case Management</b>	
<b>Wenn nicht jetzt, wann dann ...?</b>	<b>20</b>	<b>Einrichtungsübergreifende Fallsteuerung durch Casemanagement</b>	<b>38</b>
Pflegesatzverhandlungen 2011 nach BPfIV als Chance für die Einführung des neues Entgeltsystems Helge Engelke		Was sind die Erfolgsfaktoren und ist der Erfolg auch messbar? Dr. med. Jörg Noetzel, Erhard Vollert	

## OP-Management

### **Der teuerste Bereich im Krankenhaus**

Erfolgreiches Einführen eines OP-Managements  
Till Baer, Dr. Uwe Günther

44

## Hygiene

### **Notwendig: eine gezielte Hygiene-Strategie**

MRSA-Screening – Ansätze einer Nutzen- und Kostenanalyse  
Jean-Paul Bierstedt, Stefan Friedrich, Thomas Hohlfeld

48

## Klinikmarkt

### **Vielfältige Marktchancen**

Strategien und Strukturen kirchlicher Krankenhausträger  
Dr. Philipp Schwegel, Prof. Dr. Dr. h.c. Peter Oberender

52

### **Den Blick fürs Detail geschärft**

Ganzheitliche Behandlung braucht spezifische Bewertungskriterien  
Nicole Weider, Frank Zimdars, Joachim Lindner

56

## Marketing

### **Medizinische Kompetenz oder Sympathie? 60**

Was bei der Gewinnung neuer Zuweiser wirklich zählt  
Dr. Dominic Zimmer

## VKD

### **Industrie-Impulse für Krankenhaus-Manager**

Zehn Trends der Unternehmensführung und Übertragungsmöglichkeiten auf das Krankenhaus  
Univ.-Prof. Andreas J. W. Goldschmidt

63