

## Editorial

*Martin Scherer, Christof Veit*  
Die Kunst der Qualitätsmessung

5

## Schwerpunkt

*Thomas Kötter, Friederike Schaefer, Eva Blozik, Martin Scherer*  
Die Entwicklung von Qualitätsindikatoren – Hintergrund,  
Methoden und Probleme

7

*Martin Beyer, Regine Chenot, Antje Erler, Ferdinand M. Gerlach*  
Die Darstellung der hausärztlichen Versorgungsqualität durch  
Qualitätsindikatoren

13

*Gunter Laux, Monika Judith Nothacker, Susanne Weinbrenner,  
Stefan Störk, Eva Blozik, Frank Peters-Klimm, Jürgen Szecsenyi,  
Martin Scherer*

Nutzung von Routinedaten zur Einschätzung der Versorgungsqualität:  
Eine kritische Beurteilung am Beispiel von Qualitätsindikatoren für  
die „Nationale Versorgungsleitlinie Chronische Herzinsuffizienz“

21

*Monika Judith Nothacker, Thomas Langer, Susanne Weinbrenner*  
Qualitätsindikatoren zu Nationalen Versorgungsleitlinien (NVL) am  
Beispiel der NVL Herzinsuffizienz

27

*Markus Lungen, Thomas Rath*

Analyse und Evaluierung des QUALIFY Instruments zur Bewertung  
von Qualitätsindikatoren anhand eines strukturierten qualitativen  
Interviews

38

*Anne Reiter, Max Geraedts, Wilfried Jäckel, Burkhard Fischer,  
Christof Veit, Klaus Döbler*

Selection of hospital quality indicators for public disclosure in Germany

44

*Sven Bungard, Hans Rohn, Klaus Döbler*

Zertifizierung von Myasthenie-Zentren – Entwicklung und  
Umsetzung eines Zertifizierungsverfahrens für Patientenorganisa-  
tionen

49

## Im Blickpunkt

*Susanne Kleudgen, Franziska Diel, Friederike Burgdorf,  
Ingrid Quasdorf, Werner de Cruppé, Max Geraedts*  
KBV entwickelt Starter-Set ambulanter Qualitätsindikatoren –  
AQUIK®-Set

54

## Magazin

- Neue Wartezimmerinformation "Früherkennung von Brustkrebs" erschienen 12
- Qualitätssicherungskonferenz 2010: Qualitätsreport liefert profunde Daten zur Behandlungsqualität in Krankenhäusern 26
- Nationale VersorgungsLeitlinie zum Kreuzschmerz veröffentlicht 37
- "Bulletin zur Arzneimittelsicherheit" - vierte Ausgabe erschienen 43
- Nationale VersorgungsLeitlinie zu Nierenerkrankungen bei Diabetes im Erwachsenenalter fertig gestellt 65
- Neue Stellungnahme der Zentralen Ethikkommission verweist auf Dokumente von DNEbM und ÄZQ 66
- Qualitätsindikatoren für ambulante Versorgung 70

## Aus den Gesellschaften

- Vom Teilnehmer zum Preisträger – Swiss Quality Award 2011 20
- Neuer Auftrag: AQUA entwickelt QS-Verfahren zu Knie-Arthroskopie 48
- ÄZQ veröffentlicht Ergebnisse des Clearingverfahrens für Arztbewertungsportale 66

## Patientensicherheit

- CIRS-AINS Spezial: „Achtung LUER-Anschluss!“ Das Problem der Luer-Anschluss-Verwechslungen im Spiegel des CIRSmedical Anästhesiologie 67
- *David Schwappach*: Paper of the Month #21: Häufigkeit und Charakteristika von Übergabe-Ereignissen in einem internen Meldesystem 70
- *David Schwappach*: Paper of the Month #22: Einfluss des Designs von Patientenzimmern auf die Hände-Desinfektion 71
- Aktueller Fall des Netzwerks CIRS-Berlin 71

## ZEFQ-Service

- **Personalia**: Zum 60. Geburtstag von Günter Ollenschläger 3
- **Tipp**: Praxistipp Qualitätsmanagement: EU-Förderung für Arzt- und Zahnarztpraxis 63
- **Vor 100 Jahren**: Aus dem Bericht des Zentralkomitees für das ärztliche Fortbildungswesen in Preußen 64
- **Literatur und Rezensionen**: Jahrbuch Qualitätsmedizin 2010 72
- **Literatur und Rezensionen**: Nicht nur für Fortgeschrittene: „*Fokus Patientensicherheit - Fehler vermeiden, Risiken managen*“ von Robert M. Wachter 73
- **Ankündigung**: GQMG - Jahrestagung 2011 73
- **Ankündigung**: ÄZQ-Symposium: 15 Jahre Leitlinien in Deutschland - Anspruch und Wirklichkeit 74