

Aktuell

update: Controlling **2**
„Gesundheitswirtschaft und
Psychiatrie & Psychosomatik“; Prof. Dr. Björn Maier,
Claus Wolff-Menzler, Jürgen Smiglewicz

Unternehmensführung

Arbeitszeit-Management **4**
Leistungsorientierte Steuerung des
Personaleinsatzes; Sebastian Baum

Strategisches Controlling

Cockpit oder Navigator? **7**
Die Balanced Scorecard in der
Gesundheitswirtschaft; Prof. Dr. Björn Maier

Neue Entgeltsysteme in der Psychiatrie **10**
– aber keine DRGs
Dr. Nikolai von Schroeders

Zahlen und Sinn **12**
Arbeiten mit Betriebsvergleichen
und Benchmarking
Bianca Pfeuffer, Carsten Wrobel,
Prof. Dr. Andreas Becker, Udo Beck

Firmenportal **16**

Operatives Controlling

Patient im Mittelpunkt **18**
Leistungssteuerung und Prozessoptimierung
am Beispiel „Versorgung von Keimträgern“
Dr. Thomas Kolb

Entgeltverhandlungen 2011 **20**
Sicht des Krankenhauszweckverbands
Rheinland

Einsatz von Prozesskosten ... **23**
... im Rahmen der Profit Centerrechnung
Dr. Ralph Becker, Markus Brenner,
Sabrina Link

Zahlenfriedhöfe adé **26**
Moderne Krankenhaussteuerung auf Basis
eines integrierten Finanz-Datawarehouse
Dr. Christian Heitmann, Dr. Thorsten Kraege,
Dr. Lars Berkefeld, Katja Kümmel,
Dr. Christoph Hoppenheit

Defiziten auf der Spur **30**
Das Bundeswehrkrankenhaus Ulm deckt
Prozessfehler mittels Fehler-Möglichkeits-
Einflussanalyse (FMEA) auf
Dr. Hans-Georg Palm, Alexander Zimmer,
Dr. Helmut Jungtäubl