

conhIT	
conhIT 2011: Europas Branchentreff für Healthcare IT	2
Vom 5. bis 7. 4. auf dem Berliner Messegelände	
Benchmarking	
IT-Benchmarking für Krankenhäuser	6
Werkzeug zur Steuerung der Krankenhaus-IT Dr. Uwe Günther	
Zeitwirtschaft	
Auf der Suche nach der verlorenen Zeit	10
Die Klinikum Lippe GmbH öffnet eine Blackbox im Ärztlichen Dienst und findet Transparenz und rechtssichere Dokumentation Eva-Maria Scheiwe	
Workplace-Monitoring	
Immer wissen, wo es klemmt	14
Workplace-Monitoring steuert und überwacht alle IT-Prozesse Michael Knall	
Outsourcing	
Auf dem neusten Stand der Technik	17
Ein Best Practice-Beispiel aus der Universitätsmedizin Mannheim Michael Hoffmann, Torsten Olaf Paulussen, Günter Becker	
Archivierung	
Archivierung optimieren	19
Die DIN SPEC 1041 als Standardverfahren für den Outsourcing-Prozess von Archivierungsdienstleistungen Prof. Dr. Dr. Wilfried von Eiff, Viola Henke, Daniel Struckmann	
Telemedizin	
„Virtual doctor“	26
Ärztliche Beratung und Aufklärung via e-mail Dr. Erik Hahn, Marcel Reuter	
E-Care	
Patientenzentrierte E-Health Innovationen	30
Integrierte Versorgungsprozesse durch Entwicklung übergreifender E-Health Dienstleistungen gestalten Margit Mayr, Stephanie Schmitt-Rüth, Dr. Johannes Kriegel	
Entscheiderfabrik	
Die fünf IT-Schlüsselthemen für 2011 stehen fest	34
VKD-Präsident Heinz Kölking: Notwendige Systempartnerschaft zwischen Anbietern, Anwendern und Beratern	
Firmenportal	36
Impressum	40