

Inhaltsverzeichnis

Dezember 2011

Journal Spezial

Was hatte das Jahr 2011 eigentlich
mit Katja Bogdanski zu tun? 683
Rainer Seemann

2011

EDITORIAL

- 643 Rückblick und Ausblick
Susanne Fath

KOMPETENZ PLUS

- 647 Zahnärztin Dr. Claudia
Christan, Berlin: „Mund-
geruchsprechstunde
fördert Lebensqualität“

ASSISTENZ AKTUELL

- 651 Schwierigkeiten bei der
täglichen Arbeit
Brigitte Strauß,
Peter Eickholz,
Katrin Nickles

PRAXIS- ORGANISATION

- 661 Wie Sie erfolgreich einen
Praxis-Event planen
Gabriele Oppenberg

KOMMUNIKATION

- 665 Nonverbale Kommunika-
tion in der Praxis – Unbe-
wusste Signale der Physis
Berit Melle

- 669 Erfolgreiches
Praxismarketing –
Die Umsetzung
Christa Maurer

- 675 Englisch für die Zahnmedi-
zinische Fachangestellte –
Do you speak English?
Lesson 62
Sabine Nemec

ABRECHNUNG

- 679 Hätten Sie's gewusst? –
Verschenken Sie kein Geld
beim Verbrauchsmaterial!
Carsten Czerny

JOURNAL SPEZIAL

- 685 Erfahrungsbericht über
meine ZMP-Aufstiegsfort-
bildung März – Oktober
2010
Anne Blanke

KONGRESS VORSCHAU

- 687 Oralchirurgie für die ZFA –
Professionell vorbereitet
und begleitet

RECHTSFRAGEN

- 697 Erleichterung bei der
Pflege von Familienange-
hörigen: Das neue
Pflegezeitgesetz 2012
Arno Zurstraßen

VERSCHIEDENES

- 682 Impressum
690 Info aktuell
694 Aus der Industrie
699 Veranstaltungskalender
702 Jahresinhaltsverzeichnis