

Editorial

- 1 **Versorgung sichern – nicht gefährden!**
DKG-Hauptgeschäftsführer Georg Baum

Politik

- 5 **Bilanz und Ausblick: Interview mit DKG-Präsident Dr. Rudolf Kösters**
Peter Ossen
- 9 **Zweibettzimmer ohne Gegenfinanzierung bedeuten eine massive Verschlechterung der Finanzlage der Krankenhäuser**
- 10 **Jens Spahn fordert Zweibettzimmer-Standard**
- 13 **Was ändert sich durch das GKV-Finanzierungsgesetz für die Krankenhäuser?**
*Gabriele Klever-Deichert/Marcus Piepenburg/
Ferdinand Rau*

Management

- 19 **Analyse von administrativen Daten für das strategische und ökonomische Management**
*Dr. Björn P. Zietz/Uta Buch/Hauke Heißmeyer/
Prof. Dr. Michael Karaus*

- 29 **Management by Take-off**
Dr. Josef Düllings

Informationstechnologie

- 35 **Entlastung des medizinischen Personals bei der Dokumentationsarbeit im Krankenhaus**
Wege zu einer effizienteren Dokumentation
Prof. Dr. Martin Dugas/Prof. Dr. Norbert Roeder

Finanzierung

- 39 **Die Ermittlung der Erlösausgleiche 2010**
Dr. Bernd Siefert/Prof. Dr. Volker Penter

Recht

- 43 **Keine Grundvergütung nach dem TV-Ärzte/VKA für Chefärzte**
Dr. Jens-M. Kuhlmann
- 46 **Rechtsprechung: Der Chefarzt als leitender Angestellter**
Alexander Korthus
- 48 **Recht und Praxis: Rückforderungen durch gesetzliche Krankenkassen**
Wolfgang Leber

- 52 Steuerrecht: Umsatzsteuerbefreiung für ambulante Rehabilitationsleistungen/Ermäßigter Umsatzsteuersatz für gemeinnützige Einrichtungen**
Dirk Abts

Marketing

- 54 Onlinemarketing: Social Media im Marketing des St. Marien-Krankenhauses Siegen**
Christian Stoffers

Aktuelle Informationen

- 56 Web 2.0 als Herausforderung für die Krisenkommunikation**
Dr. Thorsten Hofmann
- 59 10 Jahre KTQ® im Gesundheitswesen: Erfolgsgeheimnis: Praxisnähe und stetige Weiterentwicklung**
- 63 Kongressberichte:
33. Deutscher Krankenhaustag**
Sigi Lieb
- 66 4. Kommunikationskongress der Gesundheitswirtschaft: „Krise – Was nun?“**
Susan Röse
- 67 8. Rheinischer Kongress für Gesundheitswirtschaft**
Sigi Lieb