

<b>Editorial</b>	<b>2</b>	<b>Klein, aber fein</b>	<b>26</b>
<b>Aktuell</b>	<b>6</b>	Die konsequente Einrichtung von Zentren sichert die Zukunftsfähigkeit kleiner Krankenhäuser; Tilmann Götzner	
<b>Europa Aktuell</b>	<b>13</b>	<b>Geocodierung als Instrument zur Marktanalyse</b>	<b>29</b>
<b>Fachgespräch</b>		Das Dreifaltigkeits-Krankenhaus Wesseling nutzt die regionalen Marktbedingungen für sich Prof. Dr. Rosemarie Stibbe, Dr. Johannes Güsgen, Alexandra Dierkes, Melanie Tilgen	
<b>„Ohne wirtschaftlichen Erfolg können wir unseren Versorgungsauftrag nicht erfüllen“</b>	<b>14</b>	<b>Drei Häuser werden eins</b>	<b>32</b>
Forderungen des Verbands der Krankenhaus- Direktoren Deutschlands an die Politik Interview mit Heinz Kölking; Marina Reif		Das Agaplesion Diakonieklinikum Hamburg bietet gebündelte Kompetenz unter einem Dach Nicola Sieverling	
<b>KU Forum</b>		<b>Ambulante Versorgung</b>	
<b>Situation der kleinen Krankenhäuser</b>	<b>17</b>	<b>Risiken der Abrechnung ambulanter Leistungen und deren Vermeidung</b>	<b>34</b>
Chancen, Risiken und Handlungsoptionen Prof. Dr. Volker Penter		Staatsanwaltliche Ermittlung in Zusammenhang mit ambulant erbrachten Leistungen Prof. Dr. Volker Penter, Alexander Schidrich, Dr. Ulrich Tölke	
<b>Spezial-Leistungen auf Abruf</b>	<b>19</b>	<b>Einkauf &amp; Logistik</b>	
Wo Outsourcing sinnvoll ist und Kooperationen nötig sind Prof. Dr. Dr. h.c. Peter Oberender		<b>Ein Weg aus der Kostenfalle</b>	<b>38</b>
<b>Kleine Krankenhäuser</b>		In Einkauf und Logistik steckt noch viel Ertragspotenzial Dr. Christoph Joël und Dr. Christian Stiasni	
<b>Erfolgreich kooperieren</b>	<b>22</b>		
Chancen und Risiken kleiner Krankenhäuser in Verbundstrukturen Dr. Nicolas Krämer			

## Prozessmanagement

**Produktivität im Krankenhaus** 41  
Die Relation zwischen Input und Output muss stimmen  
Dr. Winfried Zapp, Johannes Grundmann, Julian Terbeck, Kathrin Heier, Secina Nielsen

**Der richtige Patientenpfad** 46  
Die zentrale Notaufnahme am St. Willibrord-Spital Emmerich-Rees bündelt Patientenströme  
Dr. Nanni Reckwitz, Dr. Johannes Kriegel

## Personalmanagement

**Ärztliches Dilemma!?** 48  
Auswirkungen des Lean-Managements auf die ärztliche Tätigkeit; Dr. Angela Wolker

## Qualitätsmanagement

**Einweiser-Befragung** 50  
Auf den praktischen Nutzen kommt es an  
Dr. Hans-Peter Schlaudt, Markus Jung, Johannes Strotbek

## Strategie

**Der Aufbruch aus der Komfortzone ...** 53  
... gelingt nicht ohne überzeugende Gründe: Strategieentwicklung und Unternehmenskultur „LKH Deutschlandsberg 2012“  
Ph Dr. Franz Lienhart, Dr. Stefan Drauschke

## Konferenzen

**Großbaustelle Gesundheit** 55  
9. Europäischer Gesundheitskongress in München; Marina Reif

## Rehabilitation

**Das Präventionsprogramm GUSI®** 58  
Ein innovatives Modellprojekt der Deutschen Rentenversicherung Bund  
Dr. med. Dieter Olbrich, Eckhard Baake

## Verbände

**VKD** 65  
**DVKC** 68  
**DGfM** 69

**Firmenportal** 70

**Tipps & Termine** 72

**Jahresrückblick** 74

**Krankenhausnachrichten** 76

**Stellenmarkt** 81

**Impressum** 91

**Vorschau** 96