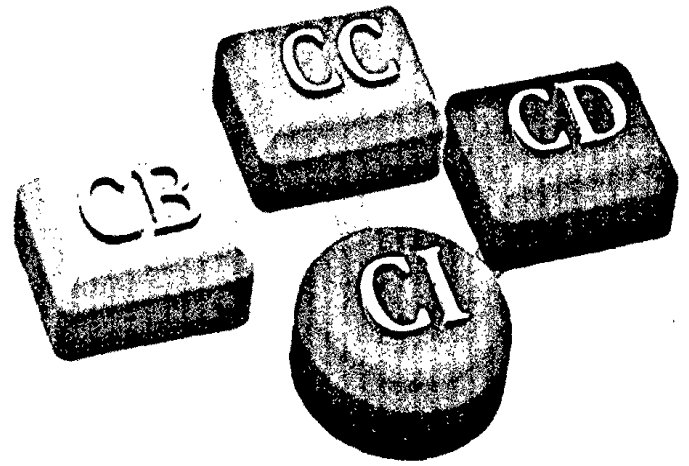


Inhaltsverzeichnis

November 2011

KOMMUNIKATION

Erfolgreiches Praxismarketing –
Die Voraussetzungen 607
Christa Maurer



EDITORIAL

579 Theoretisch und praktisch
auf dem neuesten Stand
Susanne Fath

KOMPETENZ PLUS

583 Dentinhypersensibi-
lität: Ursachen und
Therapie von Zahnhals-
empfindlichkeiten
Christian R. Gernhardt

ASSISTENZ AKTUELL

591 Effiziente Assistenz in der
Adhäsivtechnik –
Vorbereitung des
Arbeitsplatzes, worauf
kommt
es an?
Kathrin Schäfer

AUSBILDUNG

595 Prinzipien der Adhäsion
und der Adhäsivtechnik
Simon Flury

PRAXISTIPP

610 Hygienemanagement
„Weniger ist mehr“
Christoph Jäger

PRAXIS- ORGANISATION

611 Patientenfreundliche
Praxisabläufe – Gute
Behandlungsorganisation
ist nicht nur Chefsache
Gabriele Oppenberg

KOMMUNIKATION

615 Englisch für die Zahnme-
dizinische Fachangestellte
– Do you speak English?
Lesson 61
Sabine Nemeč

JOURNAL SPEZIAL

619 Karrieresprung mit
Zukunftsperspektiven –
ZMP-Seminar am Philipp-
Pfaff-Institut in Berlin
Brita Werner,
Bernd Klamroth

KONGRESSBERICHT

623 Sommer-Akademie
2011 – Praxis-Fortbildung
Ludwigsburg mit neuen
Blickwinkeln
Annette Schmidt

ABRECHNUNG

625 Hätten Sie's gewusst? –
Osteotomie oder
„Knochenzerteilung“?
Carsten Czerny

RECHTSFRAGEN

635 Der Zugang einer
Kündigung des Arbeits-
verhältnisses muss
nachweisbar sein
Arno Zurstraßen

VERSCHIEDENES

636 Impressum
627 Info aktuell
631 Aus der Industrie
638 Veranstaltungskalender