

<b>Editorial</b>	<b>2</b>	<b>Das Peer Review Verfahren</b>	<b>24</b>
		Voneinander lernen, Lösungen gemeinsam erarbeiten	
<b>Aktuell</b>	<b>6</b>	Dr. Oda Rink, Prof. Dr. Volker Lischke, PD Dr. Martin Mohren	
<b>Europa aktuell</b>	<b>12</b>		
<b>Fachgespräch</b>		<b>Jede Beschwerde ist ein Schatz</b>	<b>28</b>
		Sieben Jahre strukturiertes Beschwerdemanagement in Hamburger Krankenhäusern	
<b>Frauen an der Spitze</b>	<b>14</b>	Dr. Claudia Brase, Ulrike Jaenicke	
Klinik-Direktorinnen und ihr Weg ins Management			
Zwei Frauen haben ihren Weg in einer Männerdomäne gemacht und sich durchgesetzt			
Interview mit Irmtraut Gürkan und Julia Schürmann; Ralf Oesterreicher			
<b>Qualitätsmanagement</b>		<b>Das Risiko als ständiger Begleiter</b>	<b>32</b>
<b>Qualitätssicherung im Krankenhaus</b>	<b>17</b>	Agaplesion Markus-Krankenhaus Frankfurt setzt auf frühzeitiges Erkennen von Risiken	
Umsetzung durch das AQUA-Institut Björn Broge		Dr. Dennis Göbel	
<b>Dritte berichten über Qualität im Krankenhaus</b>	<b>20</b>	<b>Schlanke QM-Strukturen für die AHG</b>	<b>38</b>
Qualitätskliniken.de und ihre Bedeutung für das Krankenhausmanagement		Mehr in Qualität und weniger in die Verwaltung der Qualität investieren	
Dr. med. Roland Dankwardt		Corinna Dönges, Rainer Schultes	
		<b>Pay for Performance</b>	<b>42</b>
		Steuerung von Qualität im Gesundheitswesen	
		Dr. Matthias Gruhl	

<b>Integrierte Versorgung</b>		<b>Die Sprache ist nicht das Hauptproblem</b>	<b>63</b>
<b>Die Integrierte Versorgung (IV)</b>	<b>46</b>	Ärzte aus dem Ausland integrieren: Interkulturelle Trainings sind hilfreich Dr. Uta Korneli, Irena Angelovski	
Das langsame Zusammenwachsen Claus Wolff-Menzler			
<b>Brücken bauen – Gräben überwinden</b>	<b>48</b>	<b>Verbände</b>	
Wie weit ist die Integrierte Versorgung eigentlich? Interview mit Prof. Dr. med. Stefan Spitzer Ralf Oesterreicher		<b>VKD</b>	<b>66</b>
		<b>DVKC</b>	<b>70</b>
		<b>DGfM</b>	<b>71</b>
<b>Ziel: Verbesserte Gesamtbetreuung</b>	<b>52</b>	<b>Konferenzen</b>	<b>72</b>
Auswirkungen eines selektiven Vertrags zur Integrierten Versorgung nach § 140 SGB V auf das ZfP Süd-Württemberg Wolfgang Rieger, Paul-Otto Schmidt-Michel		<b>Recht</b>	<b>73</b>
		<b>Krankenhausnachrichten</b>	<b>74</b>
<b>Rehabilitation</b>		<b>Firmenportal</b>	<b>77</b>
<b>Reha vor Pflege!</b>	<b>57</b>	<b>Tipps &amp; Termine</b>	<b>80</b>
Ein Prinzip, das derzeit nicht funktioniert! Interview mit Thomas Bublitz Ralf Oesterreicher		<b>Young Professionals</b>	<b>83</b>
		<b>Stellenmarkt</b>	<b>84</b>
<b>Personalmanagement</b>		<b>Impressum</b>	<b>95</b>
<b>Vorsicht Steuer!</b>	<b>60</b>		
Steuerrechtliche Bewertung von Möglichkeiten der Nachwuchsgewinnung im ärztlichen Bereich – ein Leitfaden Oliver Rulle			

*Titelbild: Sven Hoffmann*