



# Inhalt

<b>EDITORIAL</b>	<b>3</b>
<b>COVERSTORY</b>	<b>4</b>
Le cercle pour flan (Der Kuchenring) – Ein Wintermärchen	
<b>ÄRZTEKAMMER OÖ</b>	<b>8</b>
... macht transparente Fortschritte im QM	
<b>ÄZQ</b>	<b>10</b>
15 Jahre Ärztliches Zentrum für Qualität in der Medizin	
<b>KARDINAL SCHWARZENBERG'SCHES KH</b>	<b>13</b>
Neues Apothekenmanagement	
<b>EFQM</b>	<b>14</b>
Wiener KAV erreicht „Committed to Excellence“	
<b>LBI-HTA</b>	<b>17</b>
EbM: Kostensteuerung durch bedingte Erstattung	
<b>AUVA</b>	<b>18</b>
KTQ-Zertifizierung im UKH Kalwang	
<b>AKH LINZ</b>	<b>20</b>
Konzepterstellung für ein System zur Tumordokumentation	
<b>NÖ LANDESKLINIKEN-HOLDING</b>	<b>23</b>
Projekt „Klinisches Risikomanagement“	
<b>EINHERZ</b>	<b>24</b>
Wenn Träume fliegen lernen: Patch Adams in Österreich	
<b>PLATTFORM PATIENTENSICHERHEIT</b>	<b>29</b>
Lernen für eine andere Kultur der Sicherheit und Qualität	
<b>OP-KENNZAHLEN</b>	<b>30</b>
Mit OP-Kennzahlen zu mehr Effizienz im OP	
<b>LKH VILLACH</b>	<b>34</b>
Grenzüberschreitende Ausbildung: Klinisches Risikomanagement	
<b>GOLDEN HELIX</b>	<b>35</b>
Sieger des Jahres 2010	
<b>EBM</b>	<b>36</b>
Die Rolle der EbM in der Versicherungsökonomie	
<b>KH DER ELISABETHINEN LINZ</b>	<b>39</b>
„Qualitätsbezogene Führung“, Teil 2	
<b>EVKD ZÜRICH</b>	<b>42</b>
23. Kongress: Strategie-Entwurf für „Top Quality“ in europäischen Krankenhäusern	
<b>VEREIN OUTCOME</b>	<b>44</b>
Messung „Austrittsmanagement“ 5 Jahre erfolgreich im Einsatz	
<b>STANDPUNKT</b>	<b>46</b>
Wir haben uns verirrt	
<b>BÜCHER</b>	<b>12</b>
<b>NEWS</b>	<b>25</b>
<b>IMPRESSUM</b>	<b>27</b>
<b>KONTRAPUNKT</b>	<b>40</b>
<b>SELTEN SO GEDACHT</b>	<b>41</b>
<b>QUALITAS INTERNATIONAL</b>	<b>45</b>

Titelfoto: R. Schaffler

## Chefredaktion

- Mag. Roland Schaffler (Österreich)
- Dr. Sylvia Sängler (Deutschland)

## Fachbeirat

- Univ.-Prof. Dr. Dieter Conen (Patientensicherheit, Aarau)
- Dir. Dr. Heinz Brock (QM & Organisationsentwicklung, AKh, Linz)
- Mag. Helmut Dörfler (Personalentwicklung, Stmk. KAGes, Graz)
- Dr. Martin Fischmeister (QM & Risikomanagement, UKH-Linz, Linz)
- Mag. Michel Haas (Organisationsentwicklung & Strategie, haas:consult, Wien)
- Univ.-Prof. Dkfm. Dr. Eugen Hauke (QM, Wien)
- Mag. Robert Hoge (QM, AUVA, Wien)
- Prof. MMag. Dr. Elke Holzer (Risikomanagement, WU, Wien)
- RR Dipl. KH-BW Josef Hradsky (KH-Management, Wien)
- Präs. Dr. Günther Jonitz (Berliner Ärztekammer, Berlin)
- Mag. Friederike Lackenbauer (QM, AUVA, Wien)
- Prof. DDr. Günter Ollenschläger (QM, Leitlinien, EbM, ÄZQ, Berlin)
- Dr. Patrick A. Schöggel (Organisationsentwicklung, Wien)
- Prof. Dr. Hans-Konrad Selbmann (QM, Tübingen)
- Generaloberin a.D. DGKS Charlotte Staudinger (Pflegemanagement, Wien)
- Prim. Dr. Herbert Stekel (QM in der Diagnostik, AKh Linz, Linz)
- HR Dr. Reinhard Sudy (Controlling, Stmk. KAGes, Graz)
- Dr. Christian Thomeczek (Risk Management, ÄZQ, Berlin)
- Dr. Susanne Weinbrenner, MPH (EbM und Leitlinien, ÄZQ, Berlin)
- Verw. Dir. Mag. Karl Wulz (Organisation und EDV, LKH Villach, Villach)

## Partnermedien

- Das österreichische Gesundheitswesen – ÖKZ
- „Heim und Pflege“, Elsevier GmbH – Urban & Fischer Verlag (D)
- ZEFQ – Zeitschrift für Evidenz, Fortbildung und Qualität im Gesundheitswesen (D)