



# Inhalt

<b>EDITORIAL</b>	<b>3</b>
<b>COVERSTORY</b> Wer hohe Türme bauen will, muss lange beim Fundament verweilen	<b>4</b>
<b>SCHWERPUNKT BERATUNG</b> Mikropolitik im Krankenhaus	<b>9</b>
<b>BERATUNG/BEGLEITUNG</b> Berater im Gesundheitswesen auf einen Blick	<b>12</b>
<b>ÄZQ</b> Medizinerwissen im Überblick	<b>16</b>
<b>NÖ LANDESKLINIKEN-HOLDING</b> Über das Feiern von kleinen und großen Erfolgen	<b>18</b>
<b>KARDINAL SCHWARZENBERG'SCHES KH</b> Neue Kommunikationsplattform	<b>19</b>
<b>AKH LINZ</b> VOX@kh – Die Stimme des Mitarbeiters	<b>20</b>
<b>SMARTPOINT IT CONSULTING GMBH</b> IT-gestütztes Abteilungshandbuch	<b>23</b>
<b>A3CP</b> Klinischer Pfad in-vivo	<b>24</b>
<b>GÖK CONSULTING AG</b> - steht für Beratungsqualität	<b>25</b>
<b>PLATTFORM PATIENTENSICHERHEIT</b> Was tun Österreichs Krankenhäuser und Pflegeeinrichtungen	<b>31</b>
<b>EVALUTATION</b> Merkmale von Fehlermeldesystemen	<b>32</b>
<b>EBM-NETZWERK.AT</b> Neues aus dem ebm-netzwerk.at	<b>36</b>
<b>VEREIN OUTCOME</b> und seine neuste Messung „Schmerzmanagement“	<b>37</b>
<b>LKH VILLACH</b> Klinische Pharmazie	<b>38</b>
<b>KH DER ELISABETHINEN LINZ</b> „Qualitätsbezogene Führung“, Teil 1	<b>39</b>
<b>COACHING</b> Methoden zur Bewältigung von Auftrettsangst	<b>42</b>
<b>STANDPUNKT</b> Bestenlisten – alles Gaga?	<b>46</b>
<b>NEWS</b>	<b>25</b>
<b>IMPRESSUM</b>	<b>29</b>
<b>KONTRAPUNKT</b>	<b>40</b>
<b>SELTEN SO GEDACHT</b>	<b>41</b>
<b>QUALITAS INTERNATIONAL</b>	<b>44</b>

## Chefredaktion

- Mag. Roland Schaffler (Österreich)
- Dr. Sylvia Sänger (Deutschland)

## Fachbeirat

- Univ.-Prof. Dr. Dieter Conen (Patientensicherheit, Aarau)
- Dir. Dr. Heinz Brock (QM & Organisationsentwicklung, AKH, Linz)
- Mag. Helmut Dörfler (Personalentwicklung, Stmk. KAGES, Graz)
- Dr. Martin Fischmeister (QM & Risikomanagement, UKH-Linz, Linz)
- Mag. Michael Haas (Organisationsentwicklung & Strategie, haas:consult, Wien)
- Univ.-Prof. Dkfm. Dr. Eugen Hauke (QM, Wien)
- Mag. Robert Hoge (QM, AUVA, Wien)
- Prof. MMag. Dr. Elke Holzer (Risikomanagement, WU, Wien)
- RR Dipl. KH-BW Josef Hradsky (KH-Management, Wien)
- Präs. Dr. Günther Jonitz (Berliner Ärztekammer, Berlin)
- Mag. Friederike Lackenbauer (QM, AUVA, Wien)
- Prof. DDr. Günter Ollenschläger (QM, Leitlinien, EbM, ÄZQ, Berlin)
- Dr. Patrick A. Schöggel (Organisationsentwicklung, Linz)
- Prof. Dr. Hans-Konrad Selbmann (QM, Tübingen)
- Generaloberin DGKS Charlotte Staudinger (Pflegemanagement, Wien)
- Prim. Dr. Herbert Stekel (QM in der Diagnostik, AKH Linz, Linz)
- HR Dr. Reinhard Sudy (Controlling, Stmk. KAGES, Graz)
- Dr. Christian Thomeczek (Risk Management, ÄZQ, Berlin)
- Dr. Susanne Weinbrenner, MPH (EbM und Leitlinien, ÄZQ, Berlin)
- Verw. Dir. Mag. Karl Wulz (Organisation und EDV, LKH Villach, Villach)

## Partnermedien

- Das österreichische Gesundheitswesen – ÖKZ
- „Heim und Pflege“. Elsevier GmbH – Urban & Fischer Verlag (D)
- ZEFO – Zeitschrift für Evidenz, Fortbildung und Qualität im Gesundheitswesen (D)