



# Inhalt

<b>EDITORIAL</b>	<b>3</b>
<b>COVERSTORY</b>	<b>4</b>
IT im Qualitätsmanagement	
<b>ICNP*</b>	<b>7</b>
ePflegedokumentation im digitalen Diakonissen-Krankenhaus Schladming	
<b>EBM</b>	<b>10</b>
Gute Praxis Gesundheitsinformation	
<b>AKH LINZ</b>	<b>14</b>
Verbesserung der Arzt-Patienten-Beziehung	
<b>DRÄGER MEDICAL</b>	<b>17</b>
Neue Wege in der Sekundärprävention	
<b>NÖ LANDESKLINIKEN-HOLDING</b>	<b>18</b>
Webdatenbank informiert laufend über Ergebnisse der Patientenbefragung	
<b>H+ DIE SPITÄLER DER SCHWEIZ</b>	<b>19</b>
Schweizer Qualität – Gratwanderung zw. Politik und Wissenschaftlichkeit	
<b>A3CP</b>	<b>29</b>
Klinische Pfade in der Praxis – da tut sich was!	
<b>AUVA</b>	<b>30</b>
Krisen meistern	
<b>ALTENPFLEGE</b>	<b>31</b>
Altenpflege auf der Schulbank	
<b>KH DER ELISABETHINEN LINZ</b>	<b>33</b>
„Qualität hat viele Gesichter“	
<b>LKH VILLACH</b>	<b>34</b>
Sicherheit durch sauberes Wasser im LKH Villach	
<b>PLATTFORM PATIENTENSICHERHEIT</b>	<b>35</b>
„WHO – Surgical Safety Checklist“	
<b>AKTIONSTAGE PATIENTENSICHERHEIT</b>	<b>36</b>
im Krankenhaus der Barmherzigen Schwestern Ried	
<b>EBM IN SALZBURG</b>	<b>41</b>
Machen wir's doch in Salzburg!	
<b>TUTOREN-AUSBILDUNG</b>	<b>44</b>
Kinaesthetics-Peer-Tutoren-Ausbildung	
<b>STANDPUNKT</b>	<b>46</b>
Die Qualitätsinvasion	
<hr/>	
<b>GESUNDHEITSWIRTSCHAFT</b>	<b>22</b>
<b>NEWS</b>	<b>24</b>
<b>KONTRAPUNKT</b>	<b>38</b>
<b>SELTEN SO GEDACHT</b>	<b>39</b>
<b>BÜCHER</b>	<b>40</b>
<b>IMPRESSUM</b>	<b>43</b>
<b>QUALITAS INTERNATIONAL</b>	<b>45</b>

## Chefredaktion

- Mag. Roland Schaffler (Österreich)
- Dr. Sylvia Sänger (Deutschland)

## Fachbeirat

- Univ.-Prof. Dr. Dieter Conen (Aarau, Patientensicherheit)
- Dir. Dr. Heinz Brock (Linz, AKh, QM & Organisationsentwicklung)
- Mag. Helmut Dörfler (Graz, Stmk. KAGes, Personalentwicklung)
- Dr. Martin Fischmeister (Linz, UKH-Linz, QM & Risikomanagement)
- Dr. Eva Friedler (Wien, Donauespital, Med. techn. Dienste)
- Präs. Renate Grobbichler (Wien, Donauespital, Österr. Hebammengremium)
- Mag. Michael Haas (Wien, haas:consult, Organisationsentwicklung & Strategie)
- Univ.-Prof. Dkfm. Dr. Eugen Hauke (Wien, QM)
- Mag. Robert Hoge (Wien, AUVA, QM)
- Prof. MMag. Dr. Elke Holzer (Wien, WU, Risikomanagement)
- RR Dipl. KH-BW Josef Hradsky (Wien, KH-Management)
- Präs. Dr. Günther Jonitz (Berlin, Berliner Ärztekammer)
- Mag. Friederike Lackenbauer (Wien, AUVA, QM)
- Prof. DDr. Günter Ollenschläger (Berlin, ÄZQ, QM, Leitlinien, EbM)
- Christoph Redelsteiner, M.Sc. (Wien, Wiener Rotes Kreuz, Notfallmedizin, Rettungswesen)
- Dr. Patrick A. Schöggel (Wien, Organisationsentwicklung)
- Mag. Gabriele Schrammel (Wr. Neustadt, KH Wr. Neustadt, Anstaltsapotheken)
- Prof. Dr. Hans-Konrad Selbmann (Tübingen, QM)
- Generaloberin DGKS Charlotte Staudinger (Wien, Pflege-management)
- Prim. Dr. Herbert Stekel (Linz, AKh Linz, QM in der Diagnostik)
- HR Dr. Reinhard Sudy (Graz, Stmk. KAGes, Controlling)
- Verw. Dir. Mag. Karl Wulz (Villach, LKH Villach, Organisation und EDV)

## Partnermedien

- Das österreichische Gesundheitswesen – ÖKZ
- „Heim und Pflege“, Elsevier GmbH – Urban & Fischer Verlag (D)
- ZEFQ – Zeitschrift für Evidenz, Fortbildung und Qualität im Gesundheitswesen (D)