

20

Titelthema: Personalentwicklung

Nachhaltige Personalpolitik: Mitarbeiterkompetenzen ermitteln und fördern

26

Qualität

Pflege-Transparenzvereinbarungen: Studie attestiert großen Überarbeitungsbedarf

30

Leistungsspektrum

Ambulante Pflege und Gesundheitsförderung – Möglichkeiten und Grenzen

35

HEMECARE

Mit den Themen: *Qualitätsanforderungen an Pflegedienste; Beratung in der Intensivpflege und Recht: Graubereich Sterbehilfe*

44

Recht & Gesetz

Urteil: Hilfe zur Pflege bei Umzug in betreute Wohnformen

Arbeitsrecht: Pflegearbeitsbedingungenverordnung verabschiedet

48

Qualitätsmanagement

Systematisches Fehlermanagement in ambulanten Pflegediensten