



EDITORIAL

Sorgenkinder 3

MAGAZIN

Ein Tag mit 6

Nachrichten 8

Leserbriefe 17

Altenpflegepreis 2011 23

Helden der Altenpflege 29

PFLEGEKONGRESS

Mehr erfahren, mehr erleben 18

Im Herbst treffen sich die Fach- und Führungskräfte in der Altenhilfe zum *AltenpflegeKongress*

Titelthema:

FEHLER IN DER PFLEGE

Schwierige Situation 20

Interview: „Aus Fehlern anderer lernen“ 22

Problematische Hilfe 24

Interessante Einblicke 26

Eine funktionierende Fehlerkultur in der Pflege setzt auf Kommunikation

PDL

„Ich eile, also bin ich ...“ 30

Das Modell der gelingenden Alltagsabläufe ermöglicht eine transparente und flexible Leistungsplanung

PRO & CONTRA

Streikverbot für Mitarbeiter in kirchlichen Einrichtungen? 32

Der arbeitsrechtliche Sonderweg bei kirchlichen Trägern wird diskutiert

ALTENPFLEGE-KOLLEG

Entlassungsmanagement, Teil 3 K9

Unsere Fernfortbildung zu den Nationalen Expertenstandards

DEMENZ

Die Welt, in der wir leben 33

Wer die Bedürfnisse Demenzkranker verstehen will, sollte sich auf deren biografischen Hintergrund stützen

PFLEGEPRAXIS

Wunsch und Wirklichkeit 36

Die Motivation von Auszubildenden leidet an der Realität der Berufspraxis

Die Barriere aufrecht halten 38

Bei von Inkontinenz Betroffenen benötigt die Haut intensive Pflege

PORTRÄT

Karriere im Sauseschritt 40

Melanie Schönenberg ist die Karriereleiter in Rekordzeit emporgestiegen

MEDIZIN

Den Lebensmut verlieren 42

Die Ursachen für eine Selbsttötung bei älteren Menschen können sehr unterschiedlich sein

RECHT

Unter anderen Umständen 44

Schwangere stehen unter dem besonderen Schutz des Gesetzgebers

SERVICE

Sammelserie 47

Bücher 49

Bildung 50

Produkte 51

Impressum 51

Stellenmarkt 52

Einkaufsführer 61

Rufbereitschaft 62