

Editorial	2	Die Flut der Zertifikate	33
Aktuell	6	Eine sinnvolle Qualitätsstrategie ist Aufgabe des Managements Tom Krause	
Europa Aktuell	12		
Fachgespräch			
„Qualitätssicherung ist keine One-Man-Show“	14	Qualitätssignal „Trauma-Zentrum“ Rettungsdienst und Krankenhaus im Schulterschluss bei der Schwerverletzten-Versorgung Dr. med. Ulrich Leyer	35
Was kommt durch den Sektoren übergreifenden Ansatz auf die Krankenhäuser zu? Interview mit Prof. Dr. med. Joachim Szecsenyi; Marina Reif			
Qualitätsmanagement			
Um ein Ziel zu erreichen, muss man es kennen	18	Qualität für die letzten Tage Ein QM-System im Hospiz kommt vor allem sterbenden Menschen zugute Rolf Kieninger, Günter Werr	37
20 Jahre Qualitätsmanagement im Krankenhaus: Fazit und Ausblick Prof. Dr. Hans-Konrad Selbmann		Zertifizierte Akut-Schmerztherapie Auf dem Weg zum schmerzfreien Krankenhaus Dr. Mathias Brandstädter, Anja Krause	40
Anreize zum Weiterdenken	22	Mehr als eine Pflichterfüllung Umsetzung des Internen Qualitäts- managements in den Medizinischen Rehabilitationseinrichtungen des Vereins Sozialpsychiatrische Initiative Paderborn e.V. (SPI) Fikrete Schlottmann	42
Eine Analyse der Ergebnisse von BQS-Qualitäts- indikatoren vor dem strukturierten Dialog zeigt Qualitätsunterschiede in Krankenhäusern Nikolai von Schröders, Christoph Heller			
Zertifizierung als Qualitätsförderer	28	KTQ: Praxistest für neue Zertifizierungsvarianten Beitrag zur Verbesserung der Sektoren übergreifenden Kooperationen und Nachhaltigkeit des Qualitätsmanagements Frank Oppermann	45
Qualitätsmanagement hat sich im Gesundheitswesen etabliert, wird aber noch nicht optimal genutzt Dr. Erwig Pinter			

Beschwerden richtig managen 47

Kliniken erarbeiten Kriterien für ein Zertifikat für kundenorientiertes Beschwerdemanagement
Tom Krause

Mindestmengen

Der G-BA auf Abwegen 49

Die Einführung und Abänderung von Mindestmengen folgt offenbar der Methode von Trial und Error; Dr. jur. Bodo v. Wolff

Demografie

Morgen ist Übermorgen schon gestern 52

Mit Nachhaltigkeitsstrategien die Auswirkungen der demografischen Krise abfedern
Albrecht Kohlsdorf, Doreen Kretzschmar, Werner Marbé, Ines Horst

Finanzmanagement

Kein Abbau des Investitionsstaus in Sicht 55

Trotz Bau-Pauschalen: Werteverzehr des Anlagevermögens setzt sich fort
Klaus-Peter Neumann

Belegungsmanagement

Kapazitäten nutzen! 60

Belegungsmanagement als Instrument für Effizienz- und Ertragssteigerung
Winfried Zapp, Johannes Grundmann, Kamilya Bockhorst, Heide Grimmelmann-Heimburg unter Mitarbeit von Katrin Heier und Julian Terbeck

Personalmanagement

Vom Leitbild zum ethischen Verhaltenskodex 64

Wie die Gesellschaft für Leben und Gesundheit (GLG) den Umgang miteinander regelt
Prof. Dr. Anja Lüthy, Christiane Reinefeldt, Claudia Dreibrodt

Warten auf den Sturm 72

Krankenhausprivatisierung im großen Stil findet derzeit nicht statt
Marina Reif