

Editorial

Uta Meurer 341

Titel

Uta Meurer
Sharing Excellence 346

Dr. E. Harrison
Gesundheitsreform
American-Style 347

I. Gürkan
Qualität als Marketing-
und Führungsthema 352

M. Thiex-Kreye
„Fast-Ärzte“ für die
Patientenversorgung? 356

V. Gürkan
Fundraising verbessert
Image und Finanzen 360

Bernard L. Brown, Jr.
Mitarbeiterführung nach
dem Bottom-up-Ansatz 364

Gesundheitspolitik

P. Thelen
Der Berliner Kommentar:
Gesundheitsprämie
auf den Kopf gestellt 372

Reaktionen auf die Eckpunkte
des BMG 374

Meinungen zum DIHK-Posi-
tionspapier zur Privatisierung
kommunaler Kliniken 378

Strategie und Organisation

Dr. R.-M. Schmitz
Selektivverträge:
Pro & Kontra 384

Dr. D. Ralfs, B. Huisman
Schwachstellen im System
beseitigen 388

F. Albert
„Die Zentrale Notaufnahme
hat sich bewährt“ 391

O. Rulle
E-Steuererklärungen und
E-Bilanzen ab 2011 Pflicht 399

Prof. Dr. M. Hansis
Die Schweinegrippe als
Managementaufgabe 402

Dr. Ph. Teubner, A. Spachholz
Von der Kontaktpflege zum
Einweisermanagement 410

DRG

G. Lehmann, E. Lohstroh,
R. Ernst
Die finanziellen Anreize
müssen sich ändern 394

Marketing

Prof. Dr. Dr. W. von Eiff,
V. Henke, T. Kellner
Marketingfaktor
Krankenhaus-Verpflegung 406

Recht

Prof. Dr. M. Quaas
Recht aktuell kommentiert:
Sächsisches LSG bejaht
Konkurrentenschutz
der Vertragsärzte 412

Kongresse und Tagungen

9. Forum Beschaffungs-
management für
Krankenhäuser 426

53. Jahrestagung des
Verbandes der Krankenhaus-
direktoren in Trier 428

Kooperationen in der Praxis

M. Knall
Das Klinikum Starnberg nutzt
Workplace-Monitoring zur
Steuerung und Überwachung
von IT-Prozessen 430



Sharing Excellence Deutsche und Amerikaner lernen voneinander

Das Titelthema „Sharing Excellence“ knüpft an unsere Reihe „In Search of Excellence in Foreign Hospitals“ an. Ende Mai dieses Jahres unternahmen wir eine Studienreise nach Atlanta in Georgia. Wir besuchten die Emory Healthcare University, das Marcus Stroke & Neuroscience Center, die Georgia Hospital Association und die Wellstar Foundation.



Dieses Mal lernten nicht nur wir von Amerika, sondern die Amerikaner wollten auch von uns lernen.

Seiten 346 bis 371

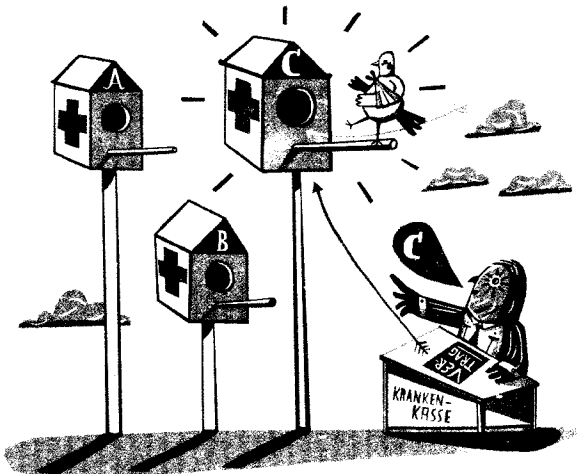


Die B. Braun-Stiftung lädt ein zur **32. Fortbildung für Pflegende** am 3. September 2010 in Kassel. Die Veranstaltung ist kostenfrei. Programm und Anmeldung: www.bbren-stiftung.de **Seite 405**

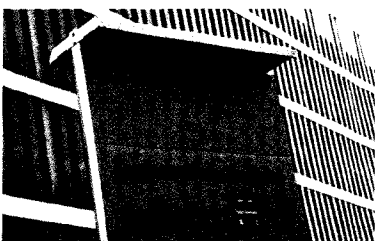


Die Regierungskoalition hat **Eckpunkte zur Gesundheitsreform** vorgelegt. Wir haben Repräsentanten der Krankenhäuser gefragt, wie sie die Pläne bewerten. **Seite 374**

Wir haben Reaktionen von Repräsentanten kommunaler Krankenhäuser auf das **Positionspapier des DIHK**, der sich für Privatisierungen ausspricht, eingeholt. **Seite 378**



Selektivverträge zwischen Krankenkassen und Krankenhäusern bergen Risiken, aber auch Chancen, wie Dr. Ralf-Michael Schmitz, Geschäftsführer des Klinikums Stuttgart, in seiner **Pro- und Kontra-Argumentation** darstellt. **Seite 384**



Die **Zentrale Notaufnahme** am Klinikum Kassel hat sich bewährt. **Seite 391**

H. Klein
Das Herz-Zentrum Bad Krozingen verwendet Kennzeichnungsstandards zur Materialdokumentation **432**

Produkte + Firmen **434**

Namen + Nachrichten **344**

Termine/Impressum **448**

Mitteilungen des Bundesverbands Deutscher Privatkliniken **418**

Stellenanzeigen **438-447**

Diese Ausgabe enthält folgende Beilagen:

Berufsverband der Deutschen Chirurgen e.V., Berlin; Deutsches Krankenhausinstitut GmbH (DKI) „Health Care Manager“, Düsseldorf; Deutsches Krankenhausinstitut GmbH (DKI) „DKI-Herbst-Kongress“, Düsseldorf; Meona GmbH, Freiburg; P.E.G. Servicegesellschaft mbH, München; Verlag W. Kohlhammer, Stuttgart

Anzeige

