

Adressen, Impressum	4
Mitgliederinformation, Editorial	5
BürgerInneninitiative Pflegekammer	6
Vorbereitung zur Validierung des Endoskop- Aufbereitungsprozesses in der Endoskopie	6
„Wohlbefinden“ als messbares Qualitätsmerkmal in der institutionellen Demenzbetreuung? Cornelia Schneider und Leo Zehender	10
Risikomanagement im Spannungsfeld zwischen Schutz und Angst Regina Ertl	16
Qualitätssicherung zwischen Pflege, Management und öffentlicher Hand Ilse Frisch	17
Schmerzen können behandelt werden! Barbara Kraus-Stoisser, Brigitte Messerer und Renate Zierler	19
PatientInnensicherheit - Identifikation von Risikoquellen im Gesundheitswesen Wilhelm Frank, Ursula Frohner und Gabriele Jaksch	22
Zwischenruf	26
Masterstudiengang Gesundheits- und Pflegewissenschaft	28
Palliative Care Nursing Tanja Kaizar und Sonja Schneeweiss	29
Literatur	30
Bildung	31
Stellenmarkt	32
Anmeldung/Beitritt	35