

Titelbild: Susanne El-Nawab

- 20 Titelthema: Management**  
Besser wirtschaften: „vergessene Leistungen“ aufspüren und abrechnen
- 26 Qualität**  
Studie: Resident Assessment Instrument (RAI) verbessert Effektivität und Effizienz im Pflegedienst
- 30 Steuerberatung**  
Was Pflegedienste bei der Auswahl eines geeigneten Steuerberaters beachten sollten
- 34 Recht & Gesetz**  
*Urteil:* Häusliche Krankenpflege auch in Intensiv-Wohngemeinschaften  
  
*Arbeitsrecht:* Arbeitsverhältnisse durch Aufhebungsverträge wirksam beenden
- 38 Personal**  
Teamentwicklung bei Leitungswechsel
- 42 Risikomanagement**  
Einführung von Risikomanagement nach ISO 31000

## Forum

- 4 Besseres Management
- 4 Impressum
- 5 Nachrichten
- 6 Marketing
- 10 Häusliche Pflege online
- 14 Projekt
- 18 Köpfe

## Service

- 46 Medien
- 46 Termine
- 47 Markt & Mittel
- 48 Fortbildung
- 49 Stellenangebote, -gesuche und Ausbildungsangebote
- 51 Häusliche Pflege Einkaufsführer
- 52 Angeklickt

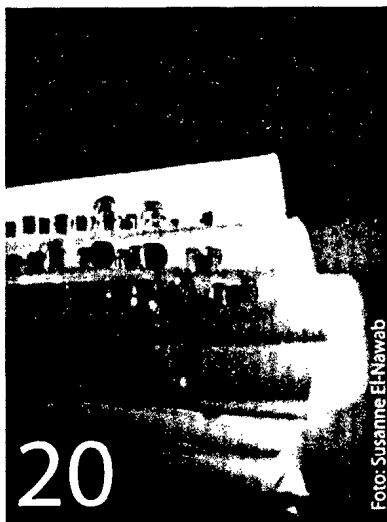


Foto: Susanne El-Nawab

**Versteckte Leistungen aufspüren**  
Nicht nur Möglichkeiten der Kostenreduzierung, sondern auch die Erlösseite muss das Pflegedienstmanagement im Blick haben. Denn hier lassen sich „vergessene“ bzw. „versteckte“ Leistungen und nicht erkannte Umsatzpotenziale finden. Es lohnt eine Analyse der Pflegeversicherungsleistungen im Detail.

*Von Andreas Heiber und Darren Klingbeil*



Foto: Susanne El-Nawab

**Professionelle Steuerberatung**  
Bei der Wahl eines Steuerberaters sollten Pflegedienste darauf achten, dass dieser mit den Besonderheiten von Pflegediensten vertraut ist. Der Blick sollte zudem auf dem spezifischen zusätzlichen Angebot des Beraters liegen.

*Von Thomas Siebeger*

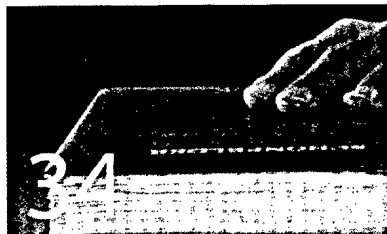


Foto: Susanne El-Nawab

**Arbeitsrecht: Aufhebungsvertrag**  
Der Aufhebungsvertrag hat sich als gängiges Instrument erwiesen, Arbeitsverhältnisse kurzfristig und relativ risikofrei zu kündigen. Auf diese Details kommt es dabei an.

*Von Ralf Kaminski*

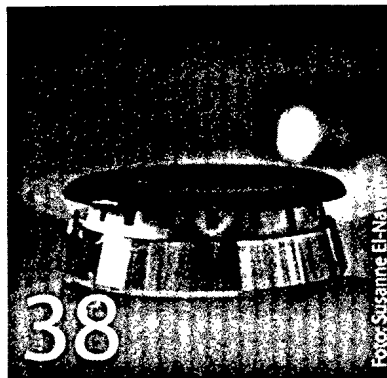


Foto: Susanne El-Nawab

**Die volle Teamleistung entzünden**  
Besonders beim Wechsel einer Führungskraft ist die Leistungsfähigkeit eines Teams gefährdet. Damit sich ein echtes Team bilden kann, müssen prägende Gruppenprozesse zugelassen und bearbeitet werden.

*Von Maartje Eleonore Schumacher*



**Management-Instrument: Die PDL als Coach – Chancen und Risiken**