

Titelbild: Susanne El-Nawab

- 20 Titelthema: Management**
Optimierte Einsatzplanung: Kernsteuerungsprozess für den Erfolg des Pflegedienstes
- 26 Qualität**
Kunden wollen pünktliche Pflegekräfte – moderne EDV bietet Pünktlichkeitsquote
- 28 Datenschutz**
Jeder Pflegedienst ist verpflichtet, einen Datenschutzbeauftragten zu bestellen
- 30 Leistungsabrechnung**
Digitales Abrechnungsverfahren (DTA) erfordert von Leistungserbringern Detailwissen
- 34 Recht & Gesetz**
Rechtsprechung: Häusliche Krankenpflege auch in Behinderteneinrichtungen

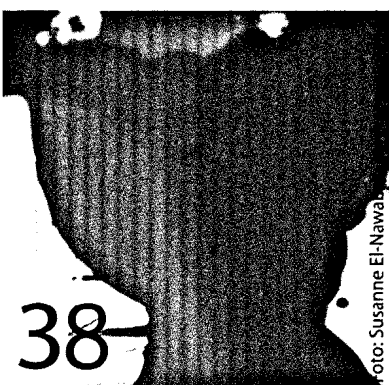
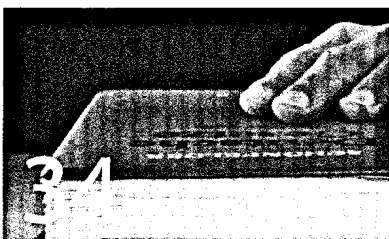
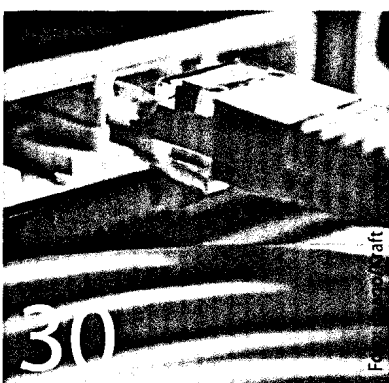
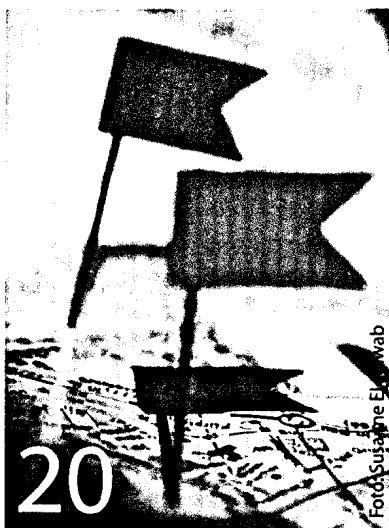
Arbeitsrecht: Betriebliches Eingliederungsmanagement nutzen
- 38 Angebotserweiterung**
Alleinstellungsmerkmal Heimdialyse: Pflegedienst erspart Patienten den Weg zum Dialysezentrum

Forum

- 4 Besseres Management
- 4 Impressum
- 5 Nachrichten
- 6 Marketing
- 14 Position
- 16 Häusliche Pflege online
- 18 Köpfe

Service

- 42 Medien
- 43 Markt & Mittel
- 44 Fortbildung
- 45 Termine
- 46 Stellenangebote, -gesuche und Ausbildungsangebote
- 46 Häusliche Pflege Einkaufsführer
- 48 Angeklickt



Teamführung: So wirken Sie Feindseligkeiten im Team gezielt entgegen

Einsätze optimal planen

Häufig erfolgt die Einsatz- und Tourenplanung noch rein intuitiv, ein regelmäßiger Soll-Ist-Abgleich einzelner Einsatzzeiten bleibt aus. Dabei liefert dieser Erkenntnisse, die für den Erfolg des Pflegedienstes entscheidend sind. Eine genaue Einsatzplanung bedeutet anfangs mehr Arbeitsaufwand. Bessere Ergebnisse und zufriedener Kunden aber rechtfertigen diesen.

Von *Andreas Heiber und Gerd Nett*

Leistungsabrechnung

Die Leistungsabrechnung mit den Kassen unterliegt besonderen Spielregeln. Dies gilt insbesondere für das digitale Abrechnungsverfahren (DTA), das künftig alle Kassen einführen werden. Es erfordert von Leistungserbringern Detailwissen, wollen sie Rechnungskürzungen vermeiden.

Von *Carsten Tummes*

Häusliche Krankenpflege

Auch nach Auffassung des Landes-sozialgerichts Berlin-Brandenburg haben in Behinderteneinrichtungen lebende Menschen Anspruch auf Häusliche Krankenpflege.

Von *Johannes Groß*

Porträt: Dialysepatienten pflegen

Die mehrmals wöchentlich erforderliche Blutwäsche im Dialysezentrum ist für die meisten chronisch nierenkranken Menschen Lebensalltag. Eine Alternative ist die Bauchfelldialyse. Diese kann zu Hause oder im Heim erfolgen – wenn ambulante Pflegedienste und Heime sich dieser Aufgabe stellen.

Von *Darren Klingbeil*