

**FACHGESPRÄCH**

13



**Kapitalgeber wollen Transparenz und Glaubwürdigkeit**

Die Krankenhäuser haben inzwischen eine sehr differenzierte Ausgangssituation für ihre zukünftige Entwicklung. In dem sich immer mehr verstärkenden Wettbewerb ist es von Bedeutung, die Wirtschaftlichkeit ihres Handelns korrekt und zeitnah nachzuweisen. Wie sich Klinik-Unternehmen den neuen Herausforderungen stellen, welche Anforderungen sie erfüllen müssen, erklären im KU-Fachgespräch Prof. Dr. Volker Penter, Leiter des Bereichs Health Care der KPMG in Deutschland, und Dr. Bernd Siefert, Regionalleiter Health Care Mitte bei der KPMG.

**OP-MANAGEMENT**

42



**Klimakatastrophe im OP**

Der Operationsbereich (OP) gilt als einer der Kernleistungsbereiche des Krankenhauses. Durch Anforderungen, die auf Basis von Benchmarkings in Punkto Auslastung oder Kosten abgeleitet werden, wird angesichts schrumpfender Etats und der Renditeerwartung privater Klinikträger die Motivation des OP-Teams zu einem kritischen Erfolgsfaktor. Auf Grund der herausragenden Rolle des OP ballen sich hier in Phasen tiefgreifender Veränderungen die Herausforderungen des Change-Managements. Vor diesem Hintergrund wollte eine Hamburger Klinik wissen, wie es um die interne Kommunikation in ihrem OP bestellt ist.

**Editorial** 2

**Aktuell** 6

**Europa Aktuell**

**Telemedizin soll kein Opfer der „Pilotitis“ werden** 12

Die EU will die Telemedizin stärker in die Gesundheitssysteme der EU-Mitgliedstaaten integrieren; Julia Gisewski

**Fachgespräch**

**Kapitalgeber wollen Transparenz und Glaubwürdigkeit** 13

Krankenhäuser müssen für ein zuverlässiges, zeitnahes Rechenwerk sorgen  
Interview mit Prof. Dr. Volker Penter und Dr. Bernd Siefert; Angelika Volk

**Finanzmanagement**

**Positive Aussichten** 17

Umfrage: Finanzierung von Sozial-Immobilien für Banken attraktiv; Markus Bienentreu

**Zu viel gebundenes Kapital** 20

Vier Milliarden Euro Kapital-Reserve im deutschen Gesundheitswesen

**Wie sinnvoll sind Öffentlich-Private Partnerschaften?** 22

Der „3. Finanzierungsweg“ muss sorgfältig geprüft werden; Klaus-Peter Neumann

**Risiken gerecht verteilen, Konflikte vorbeugen** 26

So können Öffentlich-Private Partnerschaften erfolgreich sein  
Dr. Frank Meininger, Dr. Karsten Kayser

**Strategien zur Mobilisierung von Liquiditätsreserven** 29

Forderungsmanagement ist in Krankenhäusern oft nur rudimentär entwickelt  
Dr. Nicolas Krämer, Prof. Dr. Helmut Rödl

**Gleiches Recht für beide Seiten** 33

Verzinsung von Rückforderungsansprüchen der Krankenkassen gegen Krankenhäuser  
Dr. Heike Thomae

**Wie viel Strategie braucht ein Krankenhaus?** 35

Die Balanced Scorecard im praktischen Krankenhaus-Einsatz; Christian Stoffers

**Veränderungsmanagement**

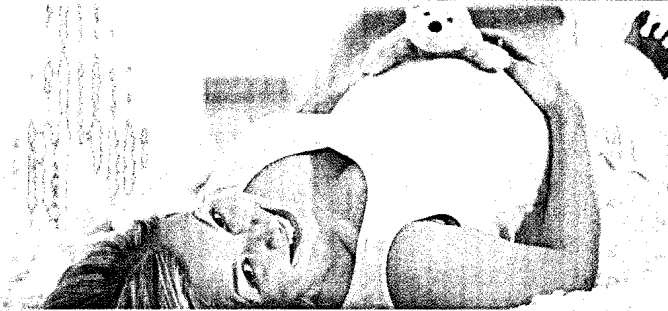
**Veränderung? Wie fange ich das an?** 37

Der Aufbruch aus der Komfort-Zone gelingt nicht ohne überzeugende Gründe  
Interview mit Dr. Stefan Drauschke  
Angelika Volk

**OP-Management**

**Klimakatastrophe im OP** 42

Wertschätzende Führung als Erfolgsfaktor  
Dr. Jan Lies, Jill Russack



**Qualitätspartnerschaft in der Geburtshilfe**

Mit dem Feststellen der Schwangerschaft beginnt für die Frau in der Regel ein Weg durch die verschiedenen Sektoren des Gesundheitswesens mit Kontakt zu vielen verschiedenen Leistungserbringern. Die Techniker Krankenkasse (TK) und das Gemeinschaftskrankenhaus Herdecke haben sich zum Ziel gesetzt, die Schwangere auf diesem Weg zu begleiten und die Abläufe optimal aufeinander abzustimmen. Sie haben einen Vertrag zur integrierten Versorgung geschlossen, in den auch andere Leistungserbringer eingebunden sind.

**KU special IT:  
Neue Probleme – neue Lösungen**



Das Special liegt – für Abonnenten kostenlos – dieser Ausgabe der KU Gesundheitsmanagement bei. Weitere Exemplare können zum Preis von 8,95 Euro beim Verlag angefordert werden.

Organ von



Verband der Krankenhausedirektoren Deutschlands eV (VKD)

**Kritischer Blick auf den OP 47**

Optimierung ist meist notwendig und möglich  
Dr. Matthias Schatz, Philipp Schlerkmann

**Integrierte Versorgung**

**Qualitätspartnerschaft in der Geburtshilfe 50**

Babyfocus – ein IV-Projekt von TK und Gemeinschaftskrankenhaus Herdecke  
Berit Brose, Stefan Eckardt,  
Norbert Böckenhoff, Günter van Aalst

**Marketing**

**Auf den Punkt kommen 54**

2. Schritt der Markenarbeit:  
Die Positionierung; Josephine Röwekamp

**MVZ**

**Kooperative Versorger im Nachteil 57**

BMVZ: Behandlungsfallzählung wird erneut ohne sachliche Begründung fortgesetzt

**VKD**

**„Das mit dem Wandel kennen wir schon“ 58**

Führungskräfte-seminar VKD/VDGH zu den künftigen Herausforderungen; Angelika Volk

**Krankenhäuser sind Stützen der wirtschaftlichen Entwicklung 61**

Aber die Standortbedingungen in NRW sind im Bundesvergleich nicht die besten  
Christian Stoffers

**Konferenzen**

**Das Ende der „Blackbox Psychiatrie“ 64**

Transparenz gegen mehr Bürokratie – Ein guter Tausch?  
Diana Seyfried

**Der Kostendruck wird bleiben 66**

17. Deutscher Krankenhaus-Controller-Tag zu den wirtschaftlichen Herausforderungen in der Krise; Angelika Volk

**Netze professionalisieren sich 68**

Kongress der Gesundheitsnetzwerker in Berlin  
Angelika Volk

**Krankenhausnachrichten 69**

**Personalien 72**

**Firmenportal 74**

**Beruf & Karriere 76**

**Stellenmarkt 77**

**Impressum 94**

**Vorschau 3. US**