

- 20 Titelthema: Angebotserweiterung**  
Erfolgsmodell Tagespflege: Breite Vielfalt an Nutzungsmöglichkeiten
- 26 Porträt**  
Mehr Service – mehr Kunden: Pflegedienst punktet mit hochwertigem Menüservice
- 28 Dienstkleidung**  
Mitarbeiterkleidung unterstützt Marketing und erhöht die Identifikation der Mitarbeiter
- 33 Vergütung**  
Beratungsleistungen: Kostendeckende Kalkulation macht Kunden und Pflegedienste zu Gewinnern
- 37 Recht & Gesetz**  
*Urteil:* Ermittlung des Hilfebedarfs bei der SGB XI-Einstufung  
  
*Arbeitsrecht:* Verlängerung der Arbeitszeit
- 41 Unternehmensfinanzierung**  
Investieren will geplant sein: Bedarf feststellen und die richtige Finanzierungsform wählen

- 4 Besseres Management  
4 Impressum  
5 Nachrichten  
6 Marketing  
11 Häusliche Pflege online  
16 Tagung  
18 Köpfe  
45 Termine  
45 Medien  
46 Markt & Mittel  
47 Fortbildung  
48 Stellenangebote, -gesuche und Ausbildungsangebote  
49 Häusliche Pflege Einkaufsführer  
52 Angeklickt