

# Inhaltsverzeichnis

## März 2010

### Assistenz

Halte- und Absaugtechnik (I) 123  
Praxisteam ZA Florian Gierl

### EDITORIAL

119 Alles ganz  
selbstverständlich?  
Susanne Fath

### PRAXIS- ORGANISATION

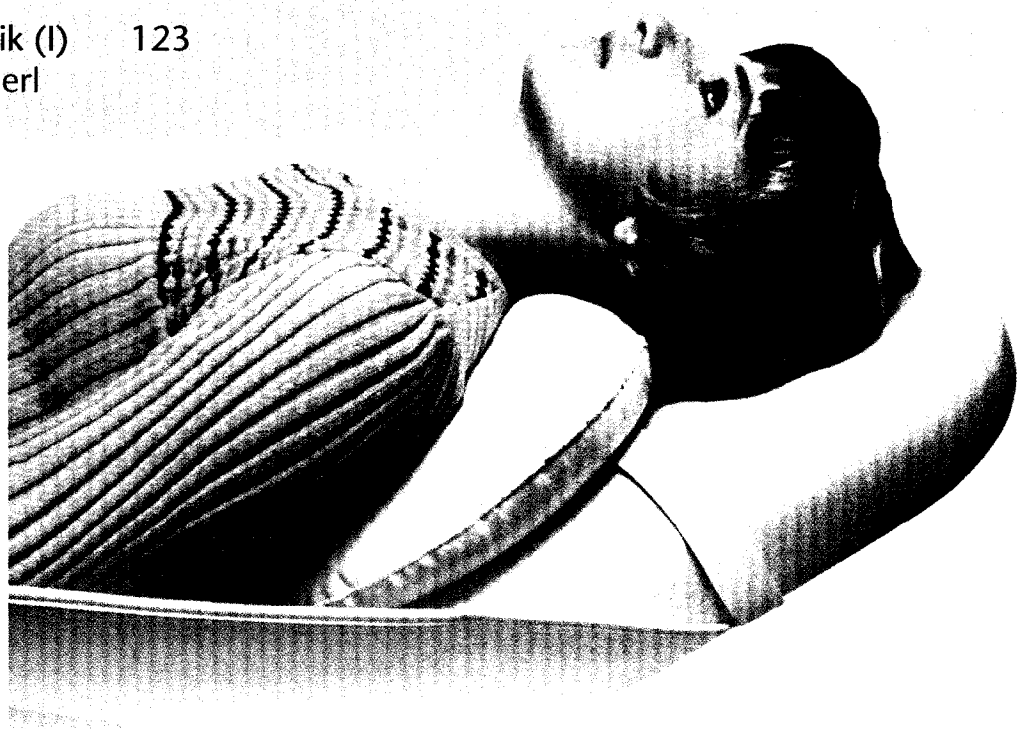
133 Das QM-Handbuch, die  
Gebrauchsanleitung für  
Ihre Praxisorganisation (I)  
Christoph Jäger,  
Henning Otte

### REPETITORIUM

139 Basiswissen Hygiene  
Bernd-Jörg Heinenberg†,  
Klaus H. Bößmann

### KOMMUNIKATION

145 Englisch für die  
Zahnmedizinische  
Fachangestellte – Do you  
speak English? Lesson 43  
Sabine Nemeč



### RECHTSFRAGEN

157 Lange Toilettenbesuche  
berechtigen nicht zur  
Gehaltskürzung  
Arno Zurstraßen

### KONGRESSBERICHT

159 So spannend kann  
Alltag sein

### KONGRESS- VORSCHAU

165 Hamburg lädt zum  
ZMF-Kongress

### VERSCHIEDENES

152 Impressum  
147 Info aktuell  
153 Aus der Industrie  
167 Veranstaltungskalender