

- Editorial
107 Qualitäts-Monitoring: yes we count!
Daniel Herren

- SIWF
109 Drei Jahre Erfahrung mit Arbeitsplatz-basiertem Assessment (Mini-CEX und DOPS) in der ärztlichen Weiterbildung
S. Montagne, P. Jucker-Kupper, C. Berendonk, A. Rogausch, C. Beyeler, M. Giger

Auch die ärztliche Weiterbildung steht unter finanziellem Druck und muss effizienter gestaltet werden. Das Pilotprojekt hat gezeigt, wie Arbeitsplatz-basiertes Assessment mit einer ausgeprägten Feedback- und Kommunikationskultur die Qualität fördern kann.

- DDQ
112 Q-Monitoring – Start der Datenerfassung (1) Interview mit Dr. med. Daniel Herren



Ambulant tätige Ärzte machen ihre Bemühungen um Qualitätssicherung zu wenig publik. Diesen Zustand will die FMH in enger Zusammenarbeit mit den Fachgesellschaften ändern. Auf welche Weise dies erfolgen soll, erläutert Daniel Herren in diesem Interview.

- 114 Medizinische Qualitätsarbeit – eine Bestandaufnahme in Kleinporträts (19) Hippokratetest® – Selbsttest für Innere und Allgemeinmedizin**
Lucas M. Bachmann

- Zentralvorstand
115 Aus dem ZV – November 2009

- 116 Personalien**

- Hausärzte Schweiz / SAPP
117 Unbefriedigende Behandlung der Depression – nur Sache des Hausarztes?
Pierre Loeb

Eine Stellungnahme von Hausärzte Schweiz und der Schweizerischen Akademie für Psychosomatische und Psychosoziale Medizin zum Positionspapier der SGPP zur Verdoppelung des Selbstbehaltes für psychisch Kranke, erschienen in Heft 49/2009 der SÄZ.

- SSCLP
120 Konsiliar- und Liaisonpsychiatrie in der Schweiz – Gegenwart und Zukunft
Stefan Büchi, Alexandre Berney, Hans Kurt

Seit Januar gibt es neu den Schwerpunkttitel «Konsiliar- und Liaisonpsychiatrie». Lesen Sie, was das genau ist, welche Aufgaben und Kompetenzen ein Psychiater mit diesem Schwerpunkttitel hat und wie man ihn erwerben kann.

Leserbriefe / Mitteilungen

- 122 Briefe an die SÄZ**
125 Facharztprüfungen / Mitteilungen

FMH Services



- 126 Seminare / Séminaires / Seminari 2010**
FMH Services
128 Der Eid des Hippokrates
FMH Consulting Services
129 Attraktive Personalversicherungen
FMH Insurance Services
130 Zahlungseingang pünktlich
FMH Factoring Services
131 Stellen und Praxen

Tribüne

- Thema
- 140 Marketing Arztpraxis**
Rudolf Wartmann
- Der Autor beklagt, dass viele Ärzte kein Praxis-Marketing betreiben. Warum aber wäre es wichtig? Gezielt umgesetzt, könne es viel zur Patientenzufriedenheit, Qualität in der Behandlung und zum Erfolg des Unternehmens Arztpraxis beitragen.

- Standpunkt
- 143 Houston we have a problem ... eine freudsche Fehlleistung!**
A. Treu, G. Gabris, M. Hurni, N. Miller, L. Panayotopoulos, A. Porchet

- 144 Spectrum**

Horizonte

- Streiflicht
- 147 Widerstand**
Richard O. Binswanger
- Wie geht man mit Widerständen von Mitarbeitern um? Hauptsache, man setzt sich durch, oder soll man auch nachgeben?

- 148 Das Mass der Dinge**
Erhard Taverna

- Schaufenster
- 149 Das Bartleby-Syndrom**
Enrico Danieli
- Ein ebenso unbekanntes wie unangenehmes Syndrom – Hinterfrager, Neinsager, Zweifelsüchtige leiden daran. Lesen Sie, wie Menschen fühlen, die daran leiden. Auch Robert Walser zählte zu ihnen, meint der Autor.

Horizonte

- Streiflicht
- 145 Vom Turmbau zu Babel**
Werner Graf
- Wozu Gedanken über diesen Turmbau? Weil der Autor findet, dass die heutige Medizin gewisse Parallelen damit aufweist: immer höher und besser, immer gesünder und immer schneller gesünder, immer mehr und immer noch mehr. Wohin führt das? Wem nützt es?



- Buchbesprechung
- 146 Geriatrie für Hausärzte**
Sandra Krüger

Zu guter Letzt

- 150 Zum neuen Jahr: Machen Sie sich das Leben einfacher!**
Jean Martin
- Wer würde diesen Ratschlag nicht gerne befolgen – aber wie? Einige Tipps finden sich in diesem Beitrag.

Anna



IMPRESSUM

Redaktion
Dr. med. et lic. phil. Bruno Kesseli
(Chefredaktor)
Dr. med. Werner Bauer
Dr. med. Jacques de Haller (FMH)
PD Dr. med. Jean Martin
lic. oec. Anna Sax, MHA
Prof. Dr. med. Hans Stalder
Dr. med. Erhard Taverna
lic. phil. Jacqueline Wettstein (FMH)

Redaktion Ethik
PD Dr. theol. Christina Aus der Au
Prof. Dr. med. Lazare Benaroyo
Dr. phil., dipl. biol. Rouven Porz

Redaktion Medizingeschichte
PD Dr. med. et lic. phil. Iris Ritzmann
PD Dr. rer. soc. Eberhard Wolff

Redaktion Ökonomie
lic. oec. Anna Sax, MHA

Redaktion Recht
Fürsprecher Hanspeter Kuhn (FMH)

Managing Editor
Annette Eichholtz M.A.

Redaktionssekretariat
Margrit Neff

Redaktion und Verlag
EMH Schweizerischer Ärzteverlag AG
Farnsburgerstrasse 8, 4132 Muttenz
Tel. 061 467 85 55, Fax 061 467 85 56
E-Mail: redaktion.saez@emh.ch
Internet: www.saez.ch, www.emh.ch

Herausgeber
FMH, Verbindung der Schweizer
Ärztinnen und Ärzte, Elfenstrasse 18,
Postfach 170, 3000 Bern 15
Tel. 031 359 11 11, Fax 031 359 11 12
E-Mail: info@fmh.ch
Internet: www.fmh.ch

Herstellung
Schwabe AG, Muttenz

Marketing EMH
Thomas Gierl M.A.
Leiter Marketing und Kommunikation
Tel. 061 467 85 49, Fax 061 467 85 56
E-Mail: tgierl@emh.ch

Inserate
Werbung
Ariane Furrer, Assistentin Inserateregie
Tel. 061 467 85 88, Fax 061 467 85 56
E-Mail: afurrer@emh.ch

«Stellenmarkt/Immobilien/Diverses»
Gisela Wagner, Inserateannahme
Stellenmarkt
Tel. 061 467 85 55, Fax 061 467 85 56
E-Mail: stellenmarkt@emh.ch

«Stellenvermittlung»
FMH Consulting Services
Stellenvermittlung
Postfach 246, 6208 Oberkirch
Tel. 041 925 00 77, Fax 041 921 05 86
E-Mail: mail@fmhjob.ch
Internet: www.fmhjob.ch

Abonnemente
FMH-Mitglieder
FMH Verbindung der Schweizer
Ärztinnen und Ärzte
Elfenstrasse 18, 3000 Bern 15
Tel. 031 359 11 11, Fax 031 359 11 12

EMH Abonnemente
EMH Schweizerischer Ärzteverlag AG
Abonnemente, Postfach, 4010 Basel
Tel. 061 467 85 75, Fax 061 467 85 76
E-Mail: abo@emh.ch

Jahresabonnement: CHF 320.–,
zuzüglich Porto

© 2009 by EMH Schweizerischer
Ärzteverlag AG, Basel. Alle Rechte vor-
behalten. Nachdruck, elektronische
Wiedergabe und Übersetzung, auch
auszugsweise, nur mit schriftlicher
Genehmigung des Verlages gestattet.

Erscheint jeden Mittwoch

ISSN 0036-7486

ISSN 1424-4004 (Elektronische Ausg.)

(Titelbild: DAK/Wigger)