

**Fluch oder Segen:** Klinikbewertungsportale schießen wie Pilze aus dem Boden. Während die Patienten sie schätzen, bereiten den Kliniken Negativeinträge Sorgen. Doch es geht auch anders – einige Krankenhäuser nutzen das Internet offensiv für ihre Zwecke.

**Unternehmen & Märkte**

- 32 **Barmer GEK:**  
Fusion ohne Folgen
- 36 **Kongresse und Konferenzen:**  
Glamour ist out, Spezialistentum in
- 40 **Klinik-Aktien:**  
Überwiegend heiter
- 42 **Gesundheit Nord:**  
Kein Land in Sicht
- 44 **Johanniter Berlin:**  
Auf dem Weg zum Konzern

**Management**

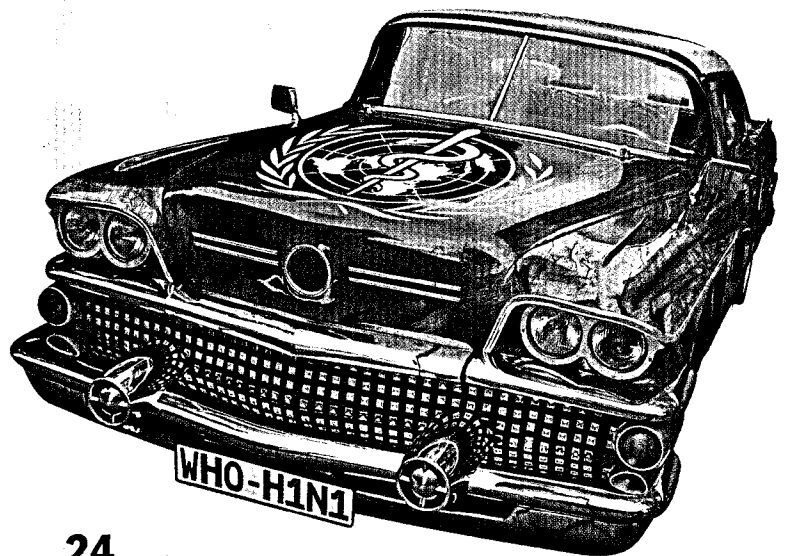
- 46 **Bewertungsportale:**  
Fluch oder Segen

**Namen & Nachrichten**

- 6 **KHG-Fördermittel:**  
Mehr Gewicht
- 8 **Zusatzbeiträge:**  
Versicherte vom Mehrwert überzeugen
- 10 **Verein kommunaler Großkrankenhäuser:**  
Wo Hessen und Bayern kooperieren
- 14 **Pflegeausbildung:**  
Plädoyer für Spezialisierung
- 18 **Point of Care:**  
Weniger Wartezeit
- 20 **Hauptstadtkongress 2010:**  
Limitierter Personalmarkt
- 22 **kma-Society:**  
Manager des Jahres 2009

**Politik**

- 24 **Weltgesundheitsorganisation:**  
Kratzer im Lack
- 28 **Grenzüberschreitende Versorgung:**  
„Eine Schande für die Gesundheitsminister“



**Kratzer im Lack:** Nach dem harmlosen Verlauf der Schweinegrippe werfen Kritiker der Weltgesundheitsorganisation vor, sie habe eine Pandemie konstruiert, um der Pharmaindustrie zu Milliarden Gewinnen zu verhelfen. Das Renommee der WHO gilt als beschädigt.

**Spezial**

---

- 52 **Facility Management:**  
Das Spektrum wird bunter
- 54 **CAFM-Software:**  
Alles im Blick

**Facility Management**

---

- 56 **Hygiene:**  
Schlampigkeit kostet

**Beruf & Karriere**

---

- 60 **Porträt Uvo Hölscher:**  
Kämpfer für Patientensicherheit



**Ergonomie-Papst:** Von seinem Medizintechnik-Lehrstuhl im kleinen Steinfurt aus hat Uvo Hölscher sich in dem speziellen, aber alles andere als kleinen Feld Ergonomie einen viel beachteten internationalen Ruf erarbeitet - im Dienste der Patientensicherheit.

**Kommentar**

---

- 82 **Zusatzbeiträge:**  
Das Märchen vom Kassenwettbewerb

**Rubriken**

---

- 3 Editorial
- 12 Stellungswechsel
- 13 Rechtsdepesche
- 16 kma-online
- 64 Stellenmarkt
- 68 FKT-Nachrichten
- 72 ÖVKT-Nachrichten
- 74 Einkaufsführer
- 75 Impressum
- 76 Blick in die Wirtschaft
- 80 Veranstaltungen

**Beilagen**

---

**Vollbellege:**  
Deutsches Krankenhausinstitut GmbH, Düsseldorf  
kma-Krankenhaustechnik

**Einkleber/Einhefter:**  
Optiplan GmbH, Düsseldorf



**Fusion ohne Folgen:** Durch die Vereinigung der Barmer mit der Gmünder Ersatzkasse ist Birgit Fischer die mächtigste Kassenchefin der Bundesrepublik. Synergien will sie durch Wachstum heben.