

Kommunikation nutzen!



Fritz M. Koller

__ Man kann nicht nicht kommunizieren, ist eines von Paul Watzlawicks bekanntesten Zitate. Das trifft auf das alltägliche Leben genauso zu wie auf die Physiotherapie. Heutzutage weiß man, dass eine gelungene Kommunikation zwischen Patient und Therapeut ein wichtiger Bestandteil des Therapieerfolgs ist. Dabei geht es um Informieren, Beraten und Anleiten, aber ebenso um Zuhören, korrekt Interpretieren und Schlussfolgern.

__ Für viele Situationen gibt es eine passende Kommunikationstechnik. Aber nicht jede Technik passt auf jede Situation. In diesem Refresher lernen Sie das Focusing als Gesprächsführungstechnik kennen.

__ Lernen Sie mehr über eine gelungene Gesprächsführung und machen Sie den Wissenstest auf Seite 14!

Herzlichst, Ihr

PS: Das Buch „Angewandte Physiologie Band 4: Schmerzen verstehen und beeinflussen“ haben gewonnen: Matthias Gallmetzer aus Wiesenttal und Silvia Stecher aus Ascheffel.

Die Lösungen des physiopraxis.Refreshers 2.09 sind:

1	A	<input checked="" type="checkbox"/>	C	D	E	6	A	B	C	<input checked="" type="checkbox"/>	E
2	A	B	<input checked="" type="checkbox"/>	D	E	7	<input checked="" type="checkbox"/>	B	C	D	E
3	A	<input checked="" type="checkbox"/>	C	D	E	8	A	B	C	D	<input checked="" type="checkbox"/>
4	A	B	C	D	<input checked="" type="checkbox"/>	9	A	B	<input checked="" type="checkbox"/>	D	E
5	A	<input checked="" type="checkbox"/>	C	D	E	10	A	B	C	<input checked="" type="checkbox"/>	E

Inhalt

physiopraxis.Refresher	
Gesprächsführung:	
Focusing kennenlernen	3
Literaturverzeichnis	13
Impressum	13
Fragebogen	14
Antwortbogen	15
Fragebogen zur didaktisch-methodischen Evaluation	16

Projekt IQ Phys

Die FH Osnabrück hat in Kooperation mit dem IFK (Bundesverband selbstständiger Physiotherapeuten e. V.) und dem Georg Thieme Verlag im Rahmen des Projekts IQ Phys – Implementierung eines Instruments zur Qualitätssicherung in der Physiotherapie (gefördert mit Mitteln der AGiP, Arbeitsgemeinschaft Innovative Projekte des Niedersächsischen Ministeriums für Wissenschaft und Kultur in Hannover) – eine neue Möglichkeit der Fortbildung entwickelt. Alle sogenannten CPTe-Artikel sind durch das IQPhys-System qualitätsgesichert und anhand einer Checkliste auf ihre Lerntauglichkeit geprüft worden. Weitere Informationen zum Projekt IQ Phys unter www.iqphys.de.