

**20 Titelthema: Leistungsmanagement**

Das Vertragsgespräch: Weichenstellung einer gelungenen Kunde-Pflegedienst-Beziehung

**26 Porträt**

Konzept ambulante Hospizwohnung: Pflegedienst betreut Menschen bis zum Lebensende

**30 Branchentrends**

Nachbericht zu den „Häusliche Pflege Jahresgesprächen“ in Köln

**35 HOMECARE**

Mit den Themen: Diabetes-Pflege-Management, Selbstpflege und einem Nachbericht zum MAIK 2010

**44 Recht & Gesetz**

*Rechtsprechung:* Urteil zur Vergütung Häuslicher Krankenpflege

*Arbeitsrecht:* Stufenweise Wiedereingliederung von Mitarbeitern