

Nachrichten

- 6 **Personalservicegesellschaft:**
UK Essen schließt Leiharbeitsfirma
- 8 **Psychiatrie-OPS:**
Hilfe für Kodier-Anfänger
- 12 **Telekom:**
Partner zum Andocken
- 14 **Helios-Klinikum Siegburg:**
Erosion beim Führungspersonal
- 16 **Klinikaktien:**
Die Anleger werden skeptisch
-

Szene

- 18 Highlights
- 19 Murzin unterwegs
- 20 Stellungswechsel
- 22 Veranstaltungen
-

Politik

- 24 **Patientenschutzgesetz:**
Mehr Rechte für schlecht Behandelte
- 24 **Patientenbeauftragter:**
Fehlermeldungen wurden belohnt
-

Unternehmen & Märkte

- 28 **Managerin des Jahres 2010:**
Ines Manegold
- 34 **Wiederaufbereitung:**
Stryker steht schon auf dem Parkett
- 38 **Kliniken als Serviceunternehmen:**
Bauplanung, Messestände, Hochzeitsbanketts
-

Technologie

- 42 **Robotik:**
Die Arzt-Maschine im OP
-

Management

- 46 **Mordfall Irene B.:**
Die Katharsis der Charité
-

Spezial

- 50 **Haftpflichtversicherer:**
Prämienerhöhungen sind vermeidbar
-

Facility Management

- 54 **Türen im Krankenhaus:**
Abgrenzend einladend
-

Beruf & Karriere

- 58 **Porträt Karl Lauterbach:**
Herr der Fliegen
- 62 **Physician Assistant:**
Halb Arzt, halb Schwester
-

Kommentar

- 82 **Fachkräftemangel:**
Entwickeln, nicht verwalten
-

Rubriken

- 3 Editorial
- 10 kma-online
- 11 Rechtsdepesche
- 66 Stellenmarkt
- 72 FKT-Nachrichten
- 76 ÖVKT-Nachrichten
- 78 Einkaufsführer
- 79 Impressum
- 80 Blick in die Wirtschaft