

<b>Editorial</b>	<b>2</b>	<b>Man geht zielgerichteter vor</b>	<b>29</b>
		„Der Parlamentarische Abend ist ein Auslaufmodell“	
<b>Aktuell</b>	<b>6</b>		
<b>Europa Aktuell</b>	<b>9</b>	<b>Personalmanagement</b>	
<b>Das Fachgespräch</b>		<b>Personalkennzahlen sind</b>	<b>30</b>
<b>Die Prognosen klingen nicht erfreulich</b>	<b>10</b>	<b>mehrdimensional!</b>	
Weitere Reformschritte sind notwendig – aber ohne Klientelpolitik, Interview mit Heinz Kölking, Angelika Volk		Die Einbeziehung von Strukturdaten sichert Entscheidungen ab Markus Frieling, Udo Beck, Prof. Dr. Andreas Becker	
<b>KU-Umfrage</b>		<b>IT</b>	
<b>Was bringt das Jahr 2010?</b>	<b>13</b>	<b>Welchen Wertbeitrag leistet IT wirklich?</b>	<b>34</b>
		Warum IT im Krankenhaus oft nur als Kostenfaktor gilt, Dr. Dirk Ralfs	
<b>Psychiatrie-Entgeltsystem</b>		<b>Nicht Betten, sondern Clients</b>	<b>38</b>
<b>Der Startschuss ist gefallen</b>	<b>15</b>	Aktuelle Studie zur IT im Krankenhaus nutzt neue Bezugsgrößen Prof. Dr. Britta Böckmann, Dr. Achim P. Wurth, Thomas Grigo, Igor Savitsky	
Psychiatrie-Entgeltsystem: Seit 1. Januar wird kodiert; Marina Reif		<b>Recht</b>	
<b>Die Lobbyisten</b>		<b>Neue Regelungen für den</b>	
<b>Die “Fünfte Gewalt” –</b>		<b>Jahresabschluss</b>	<b>40</b>
<b>geschmäht und gebraucht</b>	<b>17</b>	Auswirkungen des Bilanzrechtsmoder- nisierungsgesetzes (BilMoG), Dr. Doris Hammer	
Gezielte Interessenvertretung ist notwendiger Teil der Demokratie; Angelika Volk		<b>Controlling</b>	
<b>Die Transparenz fehlt</b>	<b>21</b>	<b>Strategische Themen</b>	<b>44</b>
Lobbyisten wollen nur ungern Lobbyisten genannt werden; Interview mit Nina Katzemich, Angelika Volk		<b>werden immer wichtiger</b>	
<b>Ohne Lobby geht es nicht</b>	<b>24</b>	Medizincontroller wollen spezielle Bachelor- und Master-Studiengänge Dr. Steffen Gramminger	
Komplexität der Gesundheitsbranche führt zur Professionalisierung der Lobbyisten; Angelika Volk			

<b>Marketing</b>		<b>VKD</b>	<b>55</b>
<b>Nomen est Omen!</b>	<b>47</b>	<b>Rehabilitation</b>	
Der Name ist ein wichtiger Baustein der Markenbildung		<b>Konferenzen</b>	<b>59</b>
Prof. Dr. Peter Hensen		<b>Krankenhausnachrichten</b>	<b>65</b>
<b>Hygiene</b>		<b>Personalia</b>	<b>67</b>
<b>Hygiene-Routinen hinterfragen</b>	<b>50</b>	<b>Beruf &amp; Karriere</b>	<b>70</b>
Die Bettenaufbereitung bietet große Potenziale für Effizienzsteigerungen		<b>Stellenmarkt</b>	<b>72</b>
Dr. Claudia Winkelmann, Prof. Dr. Steffen Fleßa, Prof. Dr. Rainer Leisten, Prof. Dr. Axel Kramer		<b>Impressum</b>	<b>76</b>
<b>Datenschutz</b>		<b>Vorschau</b>	<b>88</b>
<b>Patientendaten an den Seelsorger?</b>	<b>53</b>		
Auch hier: Die Zustimmung zur Weitergabe ist notwendig, Mark Rüdlin			