

**SCHWERPUNKT:
Prozessoptimierung
im Krankenhaus:
Chancen, Nutzen,
Grenzen**

**Gastherausgeber:
Maria Eberlein-Gonska und
Detlev Michael Albrecht**

Editorial

Maria Eberlein-Gonska, Detlev Michael Albrecht

Prozessoptimierung im Krankenhaus - mehr als eine Methode aus der „QM-Werkzeugkiste“

433

Schwerpunkt

Armin Töpfer

Prozessoptimierung: Von der Theorie zur konkreten Umsetzung

436

Brigitte Sens

Prozessorientierung als Instrument strategischer Unternehmensführung und integrierter Managementsysteme

447

Henry Rafler

Führung und Verantwortung im Veränderungsprozess gemeinsam mit den Mitarbeitern

454

Maria Eberlein-Gonska

Prozessoptimierung im Krankenhaus - Vom Prozess zur Betriebsorganisation

463

Claude Krier, Sonja Schmid

Fallstudie: OP-Reorganisation in einem Krankenhaus der Maximalversorgung und mehreren Standorten – eine tägliche Herausforderung

474

Stephan B. Sobottka, Armin Töpfer, Maria Eberlein-Gonska, Gabriele Schackert, D. Michael Albrecht

Medizinische Prozessoptimierung durch Six Sigma – Praktikable Null-Fehler-Qualität in der OP Vorbereitung

480

Stefan Drauschke

Fallstudie: Mit Sprache zur Veränderung – Ein Mediziner im Gespräch zu „Change Talk“

489

Im Blickpunkt

Olivia Kada, Eva Brunner, Marco Maier

Geschlechtsrollenorientierung und interdisziplinäre Zusammenarbeit im Gesundheitswesen

495

Nicholas Lack, Ursula Gerhardinger

Wirksamkeitsanalyse externer Qualitätssicherungsmaßnahmen anhand von Veränderungen in Qualitätskennzahlen einzelner Krankenhäuser

503

Kurzbericht

Mechtild Schmedders, Matthias Dettloff

Fehlende Nachweise über den Nutzen – Beispiel: Low-Dose-Rate-Brachytherapie zur Behandlung des lokal begrenzten Prostatakarzinoms

512

Magazin

- Versorgungsbedarf älterer Menschen wird umfassender berücksichtigt 446
- Wartezimmerinformation – Das ÄZQ bietet Ärzten im Auftrag der KBV Handzettel für Patienten mit bestimmten Krankheiten an 446
- Aktueller Fall des Netzwerks CIRS-Berlin 453
- Stiftung für Patientensicherheit, Schweiz: Quick-Alert Nr. 14 „sound-alike & look-alike“ 453
- Qualitäts-Checkliste für Arztbewertungsportale 462
- Aus der Fehleranalyse gemeinsam lernen 462
- Relaunch von leitlinien.de – das Internetportal des ÄZQ präsentiert sich in neuer Form 479

Aus den Gesellschaften

- Empfehlungen der AWMF zum Umgang mit Interessenkonflikten bei Fachgesellschaften 488
- DEGAM-Benefits nun auch für Mitglieder des DNEbM 494
- Qualitätssicherung 2011: AQUA-Institut veröffentlicht Spezifikationen 511
- Neuer Online-Auftritt der AkdÄ 511
- Wo EbM draufsteht, soll auch EbM drin sein 514
- Europäisches Leitlinien-Office beim ÄZQ 517
- Berufung von Windeler als IQWiG Leiter begrüßt 518

Patientensicherheit

- *David Schwappach*: Paper of the Month # 18: Medikationssicherheit durch elektronische Verordnungssysteme in der ambulanten Medizin 519
- *David Schwappach*: Paper of the Month # 19: Dosierungshilfen, Gesundheitskompetenz und Dosierungsfehler bei Eltern 520

ZEFQ-Service

- **Vor 100 Jahren:** Die Behandlung der Lungentuberkulose 515
- **Vorankündigung:** Symposium 15 Jahre Leitlinienarbeit in Deutschland 518
- **Kongressbericht:** 3. Nationales Symposium für Qualitätsmanagement im Gesundheitswesen - Kostenbremse im Gesundheitswesen - bessere Qualität? 521
- **Literatur und Rezensionen:** „Praxismanual Integrierte Behandlungspfade“ 522
- **Ankündigung:** Neue Termine für die nächsten Workshops des Deutschen Cochrane Zentrums 522