

STARTSCHUSS		KOMMUNIKATION	
DMPs nützen den Patienten		Gezielt informieren	
von Rainer Hess	3	von Peter Willenborg	12
ÜBERBLICK		BERATUNG	
Versorgung mit Struktur		»Viele Frauen brauchen zusätzliche Hilfe«	
von Peter Willenborg	4	Interview mit Angelika Heisterkamp	13
POLITIK		AOK-PROJEKTE	
Bewährtes neu denken		Besser betreut per Telefon	14
von Evert Jan van Lente	6	Schwache Herzen stärken	14
WISSENSCHAFT		RUNDUM BESSER VERSORGT	
»Forschung braucht unabhängige Förderung«		Versorgungsmanagement-Projekte der AOKs	15
Interview mit Norbert Schmacke	7	AOK-PROJEKTE	
REPORTAGE		Vernetzte Behandlung bei Schizophrenie	17
Kompetenz schafft Vertrauen		Gut versorgt im Altenheim	17
von Annegret Himrich	8	Statements	18
DISEASE-MANAGEMENT-PROGRAMME			
Für jeden das Passende			
von Silke Heller-Jung	10		