

20 Titelthema: Strategie

Marktlücke: Immer mehr pflegebedürftige Migranten brauchen professionelle Unterstützung

26 Spezialisierung

Porträt: Diabetes-Schwerpunktpflegedienst besetzt Thema der Zukunft und sichert Marktvorteile

30 Fuhrpark

Die Potenziale erkennen: Wie Pflegedienste die Kosten ihrer Fahrzeugflotte reduzieren

32 Recht & Gesetz

Rechtsprechung zu HKP-Richtlinien: Leistungsinhalte nicht immer eindeutig

Arbeitsrecht: Formalien befristeter Arbeitsverträge kennen

36 Häusliche Krankenpflege

Freiwillige Übernahme von Verpflichtungen kann Haftungsrisiko des Pflegedienstes erhöhen

40 Management

Verkaufsgespräche in der ambulanten Pflege – ein Thema mit viel Optimierungspotenzial

Forum

- 4 Besseres Management
- 4 Impressum
- 5 Nachrichten
- 6 Marketing
- 8 Jahresgespräche
- 10 Häusliche Pflege online
- 13 FachForum
- 14 Projekt
- 18 Köpfe

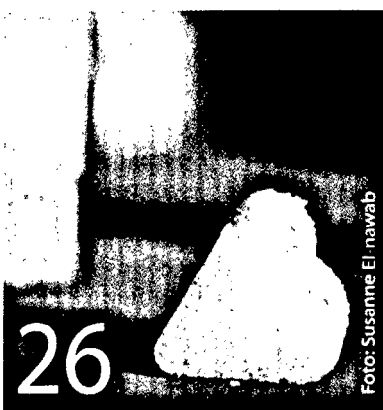
Service

- 43 Medien
- 43 Fortbildung
- 44 Markt & Mittel
- 44 Termine
- 45 Stellenangebote, -gesuche und Ausbildungsangebote
- 46 Häusliche Pflege Einkaufsführer
- 48 Angeklickt



Kultursensible Häusliche Pflege
Die Zahl alter, pflegebedürftiger Migranten in Deutschland wächst. Und die Bereitschaft betroffener Zuwandererfamilien, passgenaue Angebote in Anspruch zu nehmen, steigt. Noch aber stellen sich viel zu wenige Pflegedienste bewusst auch auf Migranten ein. Dabei ist eine kultursensible Öffnung des Leistungsangebots eine große Chance, neue Kundengruppen zu erreichen.

Von Darren Klingbeil



Den Blutzucker im Griff

Rund acht Millionen Menschen sind in Deutschland an Diabetes erkrankt – Tendenz steigend. Die CURAmobil Pasewalk hat diesen Bedarf erkannt und als einer der ersten Pflegedienste das Zertifikat „Diabetes-Schwerpunktpflegedienst“ erhalten. Die Spezialisierung verschafft dem Dienst Wettbewerbsvorteile.

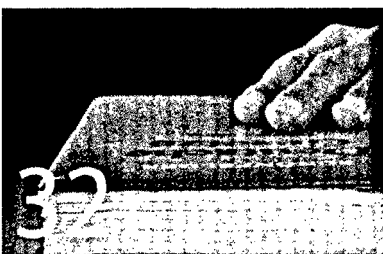
Von Sonja Thielemann



Fuhrparkkosten optimieren

Die Fahrzeugflotte ist nach den Personalkosten der größte Kostenblock im Pflegedienst. Ein professionelles Fuhrparkmanagement-Konzept kann helfen, die direkten und indirekten Kosten des Fuhrparks zu senken. Aber nur wer seine Kosten kennt, kann diese auch managen und eine optimale Kostenstruktur ermitteln.

Von Dirk Winter



Arbeitsverträge befristen

Ein Arbeitsvertrag kann ohne sachlichen Grund bis zu einer Dauer von zwei Jahren befristet werden. Damit der Vertrag wirksam ist, haben Pflegedienstbetreiber einige wichtige Punkte zu beachten.

Von Isabel Bierther



Personalführung:
Mitarbeitergespräche gut vorbereiten