

- 4 **Pflegequalität:** Berliner Schiedsstelle beschließt gemeinsame Grundsätze
 - 5 **SG Münster:** Öffentliche Transparenzberichte sind rechtswidrig
 - 6 **KV Initiative Pflegeheim:** Bundesweites Konzept für bessere medizinische Versorgung von Heimbewohnern
 - 7 **Projekt LoVe:** Im Wohnquartier gemeinsam Verantwortung tragen
 - 8 **Altenheim Jahresgespräche:** Pflege-Transparenzvereinbarung – Was wird ab 2011 anders?
 - 12 **Qualitätsmanagement-System:** Arbeitsschutz gehört dazu
 - 17 **Untersuchung:** Welche Auswirkungen hat der Mindestlohn?
-

- 30 **Rechtsprechung:** Bei Pflegesatzverhandlungen können Kennzahlen eingefordert werden
 - 31 **Heimrecht:** SG Münster: Transparenzberichte sind irreführend
 - 33 **Rechtsrat:** In welchen Fällen gilt der Mindestlohn?
 - 34 **Arbeitsrecht:** Betriebsrat hat kein Mitbestimmungsrecht beim Handy-Verbot
-

35 Kompetenzen gezielt aufbauen

Personalentwicklung Gute Perspektiven haben Heime, die ihre Mitarbeiter sowohl bedarfs- als auch kompetenzorientiert weiterbilden. *Thomas Müller / Lars Rosner*

38 Erst säen, dann ernten

Führungskräfte Mit einem Trainee-Programm bereitet die Evangelische Heimstiftung Stuttgart ihre Hausdirektoren auf ihre Aufgaben vor. *Angelika Gaßmann*

42 Gute Arbeitstechniken entlasten das Personal

Hilfsmiteileinsatz Warum Mitarbeiter, Bewohner und Träger vom richtigen Hilfsmiteileinsatz und optimierten Arbeitsprozessen profitieren, erläutert Bernd Potthoff. *Interview: Ina Füllkrug*

44 Medien

45 Fachmarkt

46 Impressum

48 Termine

49 Stellenmarkt

53 Bildung | Immobilien | Sonstiges

54 Bezugsquellen

60 Was wirklich zählt | Vorschau