

>> AKTUELL

- 6 Kritische.ereignisse.de:
Im Namen der Qualität
- 8 Deutscher Pflegerat:
Nachfolgerin gesucht
- 10 Pflegenachwuchs:
Appell in Zelluloid

>> POLITIK

- 12 MDK-Wiederholungsprüfungen:
Saftige Rechnungen
- 16 Pflegestützpunkte:
Ost-West-Gefälle
- 18 Hamburger Pflegetelefon:
„Der Bedarf ist riesig“
- 20 Heimärzte:
Gute Geister ohne Zukunft

>> UNTERNEHMEN UND MÄRKTE

- 22 Verköstigung:
Seid großzügig!
- 26 Outsourcing:
Der Caterer-Check
- 30 Einrichtung:
Schluss mit Schnörkel
- 32 Raumatmosphäre:
Mit Düften locken

>> MANAGEMENT

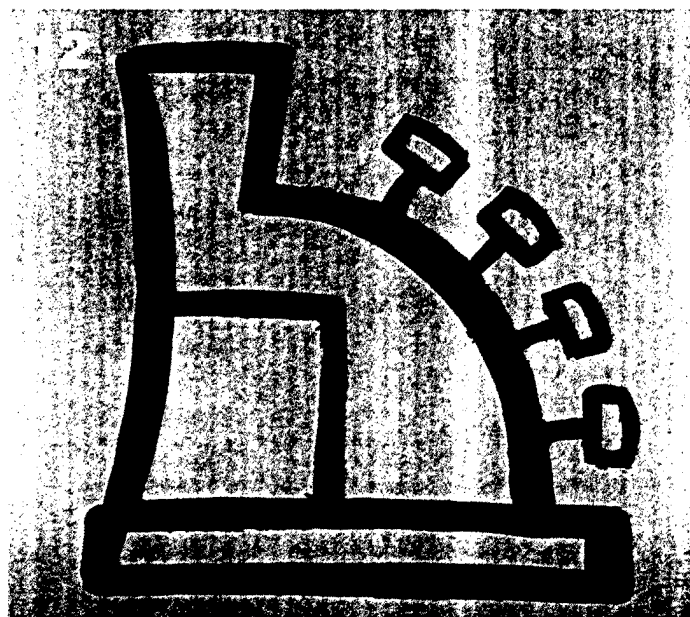
- 34 Überleitungsmanagement:
Kluge Köpfe kooperieren
- 38 Prozessmanagement:
Schwestern sind die besten Berater

>> BERUF UND KARRIERE

- 40 Meetingpoint:
Christa Meyer
- 42 Generalistische Pflegeausbildung:
Ausgebremst



Das Geld ist knapp, deshalb wird Essen und Trinken budgetiert. Das scheint logisch, ist aber unvernünftig. Davon sind nicht nur Caterer, sondern auch Wissenschaftler und inzwischen immer mehr Heimbetreiber überzeugt. Das Beispiel des Rind'schen Bürgerstifts zeigt, dass sich Mehrausgaben in der Küche lohnen.



Für Wiederholungsprüfungen stellt der Medizinische Dienst der Krankenkassen (MDK) seit kurzem üppige Prüferpauschalen in Rechnung. Verbände und Fachanwälte raten zum Widerspruch und freuen sich bereits auf einen Musterprozess.



Ambulante Dienste müssen künftig Netzwerken beitreten, um am Markt zu überleben. Denn diese spielen für die Krankenhäuser beim Überleitungsmanagement eine immer größere Rolle. In Hamburg haben diese zumeist kommerziellen Kooperationsverbände in vielen Kliniken bereits ein eigenes Büro.

>> KOMMENTAR

- 50 **Heimverpflegung:**
Gutes Essen ist das beste Marketing

>> RUBRIKEN

- 3 Editorial
5 Impressum
44 Veranstaltungen
45 Stellenmarkt
46 BALK Intern

Beilagen

Dieser Ausgabe liegt eine Beilage für die Zeitschrift Heimleitung konkret, Bonn, Postvertriebskennzeichen G 68575, bei.

IMPRESSUM



Anschrift der Redaktion

kma Pflege
Neue Grünstraße 17, 10179 Berlin
Tel. 030/33 09 19-0, Fax 030/33 09 19-29
E-Mail: redaktion@kma-pflege.de

Anschrift des Verlags

WIKOM GmbH
Karlhäuser 6, 94110 Wegscheid
Tel. 08592/93 57-0, Fax 08592/93 57-29
E-Mail: info@wikom.net
ISSN: 1868-3169

Herausgeber

Peter Bechtel, Marie-Luise Müller,
Gunter Murzin, Uwe Preusker

Chefredaktion

Claudia Dirks, Ingrid Mühlnikel

Redaktionsleitung

Kirsten Gaede, kirsten.gaede@kma-online.de

Grafik

Ursula Schicke (CvD), Otto Gruber, Anna Winker

Schlussredaktion

Susanne van Cleve

Internet

Jürgen Hoffmann

Mitarbeiter dieser Ausgabe (Kontakt über die Redaktion)

Jana Ehrhardt, Uwe Lötzerich, Inga Pabst, Kirsten Schiekiera

Titelfotos

Fotolia

Kooperationspartner:

Verband Bundesarbeitsgemeinschaft
Leitender Pflegepersonen e. V. (BALK)
Geschäftsführerin: Sabine Girts
Salzhofer 6, 10537 Berlin

Erscheinungsweise

Viermal im Jahr

Einzelheft

12 Euro zzgl. Versandkosten

Geschäftsführung

Gerhard Hirz, Gunter Murzin

Anzeigenleitung

Gerhard Hirz, Tel. 08592/93 57-0, ghirz@wikom.net

Anzeigenverkauf

Adeleidi Rödiger, Tel.: 08592/93 57-17, aroedig@wikom.net

Abo-Jahrespreis

Inland: 55 Euro inkl. Porto u. MwSt., Österreich: 68 Euro inkl. Porto, Schweiz Italien: 71 Euro inkl. Porto, übriges Ausland: 75 Euro zzgl. spez. Porto. Studentenermäßigung: 50 Prozent bei Vorlage der Studienbescheinigung

Kombi-Angebot

kma + kma Pflege, Inland: 115 Euro inkl. Porto u. MwSt.,
Ausland: auf Anfrage

Druck

F&W Mediacenter, Kienberg

Die mit Namen gekennzeichneten Artikel geben die Meinung des Verfassers wieder, die nicht mit der Meinung der Herausgeberin und/oder der Redaktion identisch sein muss. © 2009 für alle Beiträge der WIKOM GmbH. Nachdruck, auch auszugsweise, Aufnahme in Onlinedienste und Internet sowie Vervielfältigung auf Datenträger wie CD-ROM, DVD-ROM etc. nur nach vorheriger schriftlicher Zustimmung des Verlags. Für unautorisiert eingesandte Manuskripte und Fotos keine Gewähr.