

## 24 Healthcare-IT trifft sich in Berlin

conHIT-Innovationswegweiser · Highlights 2009

Stand	Thema	Erreichbar ab	Typ	Kontakt
Stand 2.1 Stand 1.101	<b>FUJIFILM</b> Healthcare Healthcare Division	1.101	Hersteller	Telefon: +49 30 2669 1000 E-Mail: healthcare@fuji.com
Stand 2.2 Stand 1.102	<b>GE Healthcare</b>	1.102	Hersteller	Telefon: +49 30 2669 1000 E-Mail: healthcare@ge.com
Stand 2.3 Stand 1.103	<b>Siemens</b>	1.103	Hersteller	Telefon: +49 30 2669 1000 E-Mail: healthcare@siemens.com
Stand 2.4 Stand 1.104	<b>InterSystems</b>	1.104	Hersteller	Telefon: +49 30 2669 1000 E-Mail: healthcare@inter-systems.com
Stand 2.5 Stand 1.105	<b>MARABU</b>	1.105	Hersteller	Telefon: +49 30 2669 1000 E-Mail: healthcare@marabu.com

Vom 21. bis 23. April 2009 findet in Berlin die zweite conHIT – der Branchentreff für Healthcare IT statt. Im Mittelpunkt der Veranstaltung steht der Dialog zwischen Herstellern, Anwendern und Wissenschaft. Der von KTM zusammengestellte Informationswegweiser zeigt ab Seite 26 auf einen Blick, was in Berlin zu sehen sein wird.

## 37 Mit dem Notebook am Krankenbett

Der Wunsch, ein WLAN aufzubauen, war für das Evangelische Krankenhaus Witten der Anlass für eine Generalüberholung seiner kompletten Netzwerkinfrastruktur. Ziel war es, mit minimalem Kapitaleinsatz kurzfristige Kosten- und Produktivitätseffekte zu erzielen und zugleich eine längerfristige Transformation einzuleiten, die das heterogene Netzwerk schrittweise vereinheitlichen soll.



## 43 SIND SIE AUFGEKLÄRT?



Die Patientenaufklärung übernimmt im Neubau des Universitätsklinikums Hamburg-Eppendorf ein modernes Multimediasystem direkt am Krankenbett. Der Patient hat hier nicht nur Zugriff auf Fernsehen, Radio und Internet, sondern er kann sich auch über die Abläufe im Haus, über seine Erkrankung und die Behandlungen informieren.

## 50 Viel Spülraum für Hygiene

Wenn eine neue Generation von Reinigungs- und Desinfektionsautomaten auf den Markt kommt, stehen die ersten Anwender im Mittelpunkt des Interesses. Dabei sind auch Wirtschaftlichkeit und Nachhaltigkeit relevant. Anwender berichten von ihren Erfahrungen mit den neuen Großraumdesinfektoren eines renommierten Herstellers.



## fbmt-Informationen

- 14 Kurznachrichten**  
AAL – Technisch unterstütztes Leben, Vitaldiagnostik in Wittenberg, Mitgliederversammlung, Lehrgänge
- 15 Würzburger Medizintechnik Kongress**  
Vollständiges Programm: WümeK und Verivita-Trinkwassersymposium

## Messen + Kongresse

- 19 Aufbruchstimmung**  
E-Health-Konferenz: Trends und Lösungen zur elektronischen Beschaffung
- 24 conHIT – Berliner 4-in-1-Modell**  
Branchentreffpunkt conHIT zeigt Trends in der IT für das Gesundheitswesen
- 26 conHIT-Innovationswegweiser**  
Die Highlights der IT-Veranstaltung auf einen Blick



## Special IT-Systeme

- 31 Krankenhäuser sollten sich fit halten**  
Erste Marktuntersuchung des VHitGs bei Anwendern im Krankenhaus
- 34 Titelstory: Tickets zur Lösung von IT-Problemen**  
Rechenzentrum Volmarstein organisiert Support mit webbasierter Helpdesk-Lösung  
*„Dank Softwareunterstützung wissen wir jetzt genau, wie viele Serviceanfragen uns zu welchem Bereich erreichen, und können den Weg jedes Servicetickets sicher nachverfolgen.“ Jochen Markschat, Leiter des RZV-Servicecenters.*
- 37 Mit dem Notebook am Krankenbett**  
Evangelisches Krankenhaus Witten optimiert Klinikprozesse mit intelligentem Netzwerk
- 40 Mit Archivierung Geld verdienen**  
Neues Archivsystem im Ordensverbund der Barmherzigen Brüder in Österreich
- 43 Sind Sie aufgeklärt?**  
Universitätsklinikum Hamburg-Eppendorf bietet Multimedia am Krankenbett

## Medizin- und Diagnosetechnik

- 44 Elektronischer Schutzengel für Intensivpatienten**  
Universitätsspital Zürich mit neuem Monitorsystem

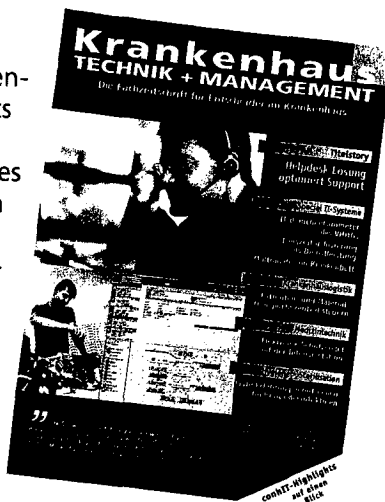
## Logistik

- 46 Patiententransport ‚just in time‘**  
Ruppiner Kliniken steuern Patienten- und Materialtransporte zentral
- 49 Angestammtes Einkaufsverhalten**  
Artikelstamm-Bereinigung im Diakoniekrankenhaus Rotenburg

## Tickets zur Lösung von IT-Problemen

Bild: RZV

Komplexe IT-Systeme optimieren einerseits die Prozesse im Krankenhausalltag, andererseits bedingt die erhöhte Komplexität ein höheres Aufkommen an Fragen seitens der Anwender. Hier sind die betreuenden IT-Dienstleister gefordert. Das hier geschilderte Beispiel zeigt, welchen Zusatznutzen eine unterstützende Software haben kann, die die Transparenz von Anfragen beim IT-Dienstleister erhöht und die Bearbeitung der Probleme beschleunigt.



34

### Hygiene + Sterilisation

- 50 Viel Spülraum für Hygiene**  
Krankenhäuser in Wiener Neustadt, Amsterdam und Essen setzen auf leistungsfähige Großraumdesinfektoren

### Facility Management

- 52 Sind die denn ganz dicht?**  
Dichtigkeitsprüfung von Deckenversorgungseinheiten
- 55 Von der Außentür bis zum Möbel**  
Intelligentes Zutrittskontrollsystem im Herz-Zentrum Bad Krozingen

### Rubriken

- 3 Editorial: Vom Gott in Weiß zum Medien-Mogul**
- 6 Auf einen Blick**
- 11 Veranstaltungen auf einen Blick**
- 18 KTM-Verbände-Insel**
- 41 Gelegenheitsmarkt**
- 57 Produktinformationen**
- 59 Stellenmarkt**
- 63 Einkaufsberater**
- 66 Impressum/Inserentenverzeichnis**
- 67 Der schnelle Weg zum fbmt**

### 52 Sind Sie denn ganz dicht?

Was im zwischenmenschlichen Bereich einer Beleidigung gleichkommt, ist eine Frage von zentraler Bedeutung, wenn es um die Deckenversorgungseinheiten in Kliniken geht. Schließlich können Leckagen in diesem Bereich schnell Kosten in Höhe von mehreren zehntausend Euro pro Jahr verursachen. Wie und nach welchen Kriterien eine Dichtigkeitsprüfung von Deckenversorgungseinheiten stattzufinden hat, zeigt ein Beispiel aus dem europäischen Ausland.



## FÜR VORSTAND + GESCHÄFTSFÜHRUNG

- 3 – Editorial: Vom Gott in Weiß zum Medien-Mogul
- 6 – Auf einen Blick
- 19 – Trends in der elektronischen Beschaffung
- 31 – Erstes VHitG-Branchenbarometer
- 40 – Barmherzige Brüder Österreich bieten Archivierung als Dienstleistung an

## FÜR DEN ÄRZTLICHEN LEITER

- 31 – Erstes VHitG-Branchenbarometer
- 37 – Evangelisches Krankenhaus Witten optimiert Prozesse
- 46 – Ruppiner Kliniken steuern Patienten- und Materialtransporte zentral

- 19 – Trends in der elektronischen Beschaffung
- 24 – Branchentreff conhIT in Berlin
- 26 – conhIT-Highlights auf einen Blick
- 31 – Erstes VHitG-Branchenbarometer
- 34 – Titelstory: Webbasierte Helpdesk-Lösung in Volmarstein
- 40 – Barmherzige Brüder Österreich bieten Archivierung als Dienstleistung an
- 43 – Multimedia am Krankenbett im Uniklinikum Hamburg-Eppendorf

## FÜR DEN TECHNISCHEN LEITER

- 15 – WümeK 2009 und Verivita-Trinkwassersymposium
- 34 – Titelstory: Webbasierte Helpdesk-Lösung in Volmarstein
- 40 – Barmherzige Brüder Österreich bieten Archivierung als Dienstleistung an
- 46 – Ruppiner Kliniken steuern Patienten- und Materialtransporte zentral
- 52 – Dichtigkeitsprüfungen von Deckenversorgungseinheiten
- 55 – Herz-Zentrum Bad Krozingen mit intelligentem Zutrittskontrollsystem

## FÜR DEN MEDIZINTECHNIKER

- 15 – WümeK 2009 und Verivita-Trinkwassersymposium
- 34 – Titelstory: Webbasierte Helpdesk-Lösung in Volmarstein
- 43 – Multimedia am Krankenbett im Uniklinikum Hamburg-Eppendorf
- 44 – Universitätsspital Zürich überwacht mit neuem Monitorsystem

## FÜR DEN WIRTSCHAFTSLEITER

- 19 – Trends in der elektronischen Beschaffung
- 34 – Titelstory: Webbasierte Helpdesk-Lösung in Volmarstein
- 40 – Barmherzige Brüder Österreich bietet Archivierung als Dienstleistung an
- 43 – Multimedia am Krankenbett im Uniklinikum Hamburg-Eppendorf
- 46 – Ruppiner Kliniken steuern Patienten- und Materialtransporte zentral
- 49 – Artikelstamm-Bereinigung im Diakoniekrankenhaus Rotenburg

## FÜR DEN HYGIENEBEAUFTRAGTEN

- 50 – Wiener Neustadt, Amsterdam und Essen mit neuen Großraumdesinfektoren

## FÜR DEN QUALITÄTSBEAUFTRAGTEN

- 24 – Branchentreff conhIT in Berlin
- 26 – conhIT-Highlights auf einen Blick
- 31 – Erstes VHitG-Branchenbarometer
- 37 – Evangelisches Krankenhaus Witten optimiert Prozesse
- 43 – Multimedia am Krankenbett im Uniklinikum Hamburg-Eppendorf
- 44 – Universitätsspital Zürich überwacht mit neuem Monitorsystem
- 46 – Ruppiner Kliniken steuern Patienten- und Materialtransporte zentral
- 50 – Wiener Neustadt, Amsterdam und Essen mit neuen Großraumdesinfektoren