

Titelbild: Susanne El-Nawab

- 20 Titelthema: Einsatzfeld Nachtpflege**
Herausforderung Nachtpflege: Kunden auch zwischen 22:00 und 6:00 Uhr ein Angebot machen
- 26 Management**
Neu: Das „Häusliche Pflege Trendbarometer“ – Entwicklungen abgerechneter Leistungen (SGB V u. XI)
- 30 Recht & Gesetz**
Gerichtsbeschluss: Behandlungspflege als Teilhabeleistung (SGB XII)

Arbeitsrecht: Freiwilligkeitsvorbehalte und Rückzahlungsklauseln bei Gratifikationen
- 34 Häusliche Intensivpflege**
bpa-Expertengruppe legt Anforderungsprofil vor
- 39 Personalmanagement**
Durch strategische Personalplanung gute Mitarbeiter ans Unternehmen binden
- 43 Leistungsabrechnung**
Auswahl eines Abrechnungsdienstleisters: diese Punkte sollten Sie beachten

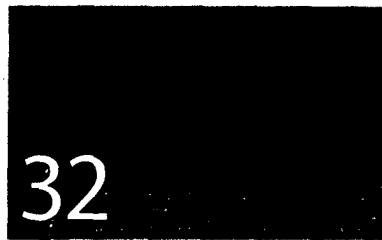
- 4 Besseres Management
- 4 Impressum
- 5 Nachrichten
- 6 Marketing
- 10 Häusliche Pflege online
- 14 Position
- 18 FachForum
- 19 Köpfe
- 45 Medien
- 46 Markt & Mittel
- 47 Fortbildung
- 48 Termine
- 49 Stellenangebote, -gesuche und Ausbildungsangebote
- 51 Häusliche Pflege Einkaufsführer
- 52 Angeklickt



Licht ins Dunkel

Pflegedienste, die sich Service und Kundenorientierung auf die Fahnen schreiben, müssen auch für die Nacht ein Angebot machen. Erfahrungen des ASB Bremen zeigen: Ein Nachtpflegeprojekt erfordert zwar Durchhaltevermögen, ist heute aber wichtiger Bestandteil einer kompletten Dienstleistungskette und dient dazu, Kunden in der ambulanten Pflege zu halten.

Von Stefan Block



Freiwillig gezahlte Gratifikationen

Viele Pflegedienste zahlen ihren Mitarbeitern Urlaubs- bzw. Weihnachtsgeld. Damit hieraus kein Rechtsanspruch erwächst, sollte ein Freiwilligkeitsvorbehalt im Vertrag stehen.

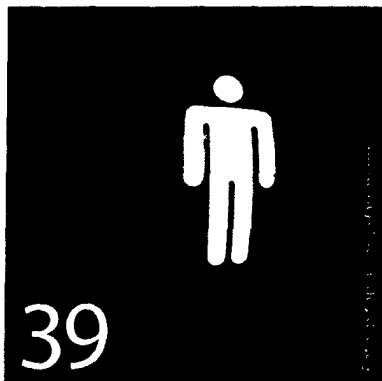
Von Ralf Kaminski



Fünf Kompetenzen bündeln

Auch Menschen mit schwersten Erkrankungen können heute zu Hause versorgt werden, vorausgesetzt: Pflegedienste erfüllen in der Intensiv- und Beatmungspflege ein Höchstmaß an Professionalität und Qualität. Ein entsprechendes Anforderungsprofil hat nun eine bpa-Expertengruppe vorgelegt.

Von Darren Klingbeil



Erfolgsfaktor Mensch

Um Ihr Unternehmen zukunftsfähig aufzustellen, müssen Sie qualifizierte und motivierte Mitarbeiter haben. Pflegedienste, die gezielte Maßnahmen der Mitarbeiterbindung kennen und in diese investieren, sichern sich Wettbewerbsvorteile.

Von Dina Philipp
und Christian Löffing



Teamführung: Leistung wahrnehmen und anerkennen