

4 Themenschwerpunkt

■ Warum Qualitätsmanagement?

Zu den Erwartungen an Qualitätsmanagement und dessen Zukunftsperspektiven in der Sozialen Arbeit
Joachim Merchel, Seite 4

■ Qualitätssteuerung in der Psychiatrie

Verfahren und Indikatoren auf der Ebene der Versorgungsforschung
Stefan Weinmann, Thomas Becker, Seite 7

■ Qualitätsmanagement in der klinischen Psychiatrie

Angela Mahler, Hermann SpieBl, Seite 11

■ Psychiatrie und Qualitätsmanagement - eine fruchtbare Spannung?

Hildegard Weigand,, Seite 16

■ Qualitätsmanagement in der Eingliederungshilfe

Erwartungen aus der Perspektive des Sozialhilfeträgers
Martina Hoffmann-Badache, Seite 20

■ Qualitätsmanagement in der Sozialpsychiatrie

Die innere Haltung zählt!
Michaela Zapla, Seite 22

■ Man müsste bis drei zählen können

Angehörige sind immer beteiligt und wollen beteiligt werden
Susanne Heim, Seite 24

■ Was bringt die Zertifizierung im Werkstattbereich?

Ein Erfahrungsbericht aus Hamburg
Rosemarie Fritschi, Seite 26

■ Qualitätsentwicklung von Verbundstrukturen durch kollegiale Beratungsbesuche

Edwin Stille, Seite 29

■ ProPsychiatrieQualität 2009

Sozialethisch fundiert - systemstisch implementiert - dialogisch orientiert - im Verbund vernetzt
Jürgen Bombosch, Martin Baur-Mainka, Jürgen Armbruster, Seite 31

■ Würde achten - Rechte sicherstellen - Verantwortung in gegenseitiger Achtsamkeit wahrnehmen

Zur sozialethischen Begründung der PPQ - Leitziele
Annette Noller, Seite 34

■ Erfahrungen mit dem PPQ-Konzept in der Qualitätszirkelarbeit

Sabine Hartmann, Thomas Behlmer, Seite 37

40 Spectrum

■ Langfristige gesundheitliche Stabilisierung in der Werkstatt für psychisch kranke Menschen

Winfried Sennekamp, Martina Baumeister, Seite 40

42 Nachrichten

43 Termine