

<b>Editorial</b>	<b>2</b>	<b>Höchstens 15 Minuten Wartezeit</b>	<b>42</b>
<b>Aktuell</b>	<b>6</b>	Das „First-View-Konzept“ als medizinisches Managementparadigma zur Prozessoptimierung Dr. Barbara Hogan, Dr. Manoj Singh, Prof. Dr. Christoph Rasche	
<b>US-Gesundheitsreform</b>		<b>Das Ende der klassischen</b>	<b>47</b>
<b>Der große Wurf wird es wohl nicht werden</b>	<b>14</b>	<b>Patientenakte</b>	
Barack Obamas Gesundheitsreform wird gerade zerpfückt Claudia Schenke		Der Agaplesion-Verbund baut ein bundesweites digitales Zentralarchiv auf Dr. Dennis Göbel	
<b>Das Fachgespräch</b>	<b>18</b>	<b>Vom Straddle zum Fosbury-Flop</b>	<b>49</b>
<b>Fusionsprojekt auf der grünen Wiese</b>		Oder: Von Laborinstituten zum diagnostischen Zentrum Peter Asché, Dr. Stefan Drauschke, Dr. Alexander Kaszubiak	
Es geht um Zukunftsfähigkeit, nicht nur ums Überleben Interview mit Dr. Rudolf Hartwig, Angelika Volk		<b>Das Prozessorientierte</b>	<b>53</b>
<b>Organisationsentwicklung</b>		<b>Krankenhaus</b>	
<b>Wie Veränderungsprozesse</b>	<b>22</b>	Von der Abteilungsorganisation zur Prozessorganisation Cornelia Straßburger, Michael Frank	
<b>gelingen können</b>		<b>Wechsel der Perspektive</b>	<b>56</b>
Das Management muss den Wandel professionell vorbereiten und die Betroffenen einbinden Dr. Stefan Drauschke		Auswahl einer Dokumentations- und Abrechnungssoftware für Sektoren und Leistungssäulen übergreifende Prozesse Thomas Eisenreich, Jens Maitra	
<b>Sorgen und Befürchtungen nicht negieren</b>	<b>26</b>	<b>Departmentstruktur für</b>	<b>59</b>
Change Management – die Bedeutung der psychosozialen Aspekte Robert Kunert		<b>Leipziger Universitätsmedizin</b>	
<b>Neue Kompetenzen und Qualifikationen</b>	<b>32</b>	Die Organisationsentwicklung folgt der strategischen Zielsetzung Prof. Dr. Wolfgang E. Fleig, Dr. Matthias P. R. Wokittel, Jan Wilde, Dr. René Rottlieb,	
Organisationsentwicklung braucht strategische Personalentwicklung Dr. Annette Eckes			
<b>Prozesse sollen reibungslos</b>	<b>36</b>		
<b>ineinander greifen</b>			
Integriertes Patientenmanagement bezieht auch vor- und nachgelagerte Bereiche ein Dr. Thomas Kolb			

<b>Innovationen</b>			
<b>Einzigartig, aber verbesserungsbedürftig</b>	<b>61</b>		
NUBs – Probleme und praktische Lösungsansätze			
Helge Engelke, Prof. Dr. Hans-Fred Weiser, Bettina Jeßen, Michael Ehlebracht			
<b>Psychiatrie</b>			
<b>Psychiatrie vor grundlegenden</b>	<b>63</b>		
<b>Veränderungen</b>			
Das neue Entgeltsystem führt zu mehr Transparenz und Wettbewerb			
Sabine Rössing			
<b>Qualität</b>			
<b>Ziel: Kontinuierliche Verbesserungen</b>	<b>66</b>		
Zertifizierung mit dem neuen KTQ-Katalog Version 2009			
Gesine Dannenmaier, Erik Ball			
<b>VKD</b>			<b>68</b>
<b>Rehabilitation</b>			<b>71</b>
<b>Medizin &amp; Technik</b>			<b>72</b>
<b>Konferenzen</b>			<b>76</b>
<b>IT</b>			<b>82</b>
<b>Krankenhausnachrichten</b>			<b>86</b>
<b>Personalia</b>			<b>90</b>
<b>Marktinfo</b>			<b>92</b>
<b>Beruf &amp; Karriere</b>			<b>95</b>
<b>Stellenmarkt</b>			<b>96</b>
<b>Impressum</b>			<b>104</b>