

<b>Editorial</b>	<b>2</b>	<b>Leadership ist nicht gleich Management</b>	<b>33</b>
		Welche Art des Führens macht ein Unternehmen erfolgreich? Dr. Stefan Drauschke	
<b>Aktuell</b>	<b>6</b>	<b>Dynaxity: Dynamik und Komplexität</b>	<b>38</b>
		Charakter und Fachkompetenz als Schlüsselqualifikationen für Krankenhausmanager Prof. Dr. Steffen Fleßa	
<b>Europa Aktuell</b>	<b>14</b>	<b>Wie wächst zusammen, was zusammen gehört?</b>	<b>43</b>
<b>EuGH-Urteil: Wie ist es anzuwenden?</b>		Integrationskompetenz als Führungsaufgabe Rainer Schommer, Patrick Da-Cruz, Dr. Klaus Nagel, Andreas Götz	
Defizitausgleich öffentlicher Krankenhausträger – europarechtskonform, Julia Gisewski		<b>Unternehmenskultur ist Führungskultur</b>	<b>47</b>
<b>DRG</b>		Wie ein Umgestaltungsprozess mit Hilfe der Personalentwicklung gelingen kann Oliver Lehnert, Dr. Boris Spieker	
<b>Die Ablösung von alten Konzepten fällt schwer</b>	<b>16</b>	<b>Mit Aggressionen umgehen lernen</b>	<b>50</b>
DRG-induzierte Veränderungen und ihre Auswirkungen auf Organisationen, Professionals, Patienten und Qualität Dr. phil. Brigitte Sens, Paul Wenzlaff, Dr. med. Gerd Pommer, Prof. Dr. med. Horst von der Hardt		Deeskalationsmanagement im Klinikum Ludwigshafen, Ursula Dickhaeuser, Robert Geissler, Elke Lehnert, Thomas Mache, Angelika Merz	
<b>Das Fachgespräch</b>		<b>Forderungsmanagement</b>	
<b>Die Zeit der starken Persönlichkeiten</b>	<b>23</b>	<b>Wer soll das bezahlen ...</b>	<b>52</b>
„Management betrifft das, was wir tun, Leadership ist das, was wir sind“, Interview mit Prof. Hans H. Hinterhuber, Angelika Volk		Forderungsmanagement in Krisenzeiten Dr. Thomas Kolb	
<b>Leadership</b>		<b>Damit hat man den Kliniken keinen Gefallen getan</b>	<b>58</b>
<b>Vom Manager zum Coach</b>	<b>28</b>	Das geänderte Zuzahlungsinkasso nach § 43b Absatz 3 SGB V, Christopher Beyer	
Komplexer werdende Systeme brauchen eine neue Art der Führung Christiana Ament-Rambow			

## Personalmanagement

- Sorgfältig die Schichtplanung prüfen** 62  
Keine Wechselschichtzulage bei  
Bereitschaftsdienst  
Dr. Sören Langner

## Finanzmanagement

- Ziel erreicht, aber ...** 66  
Kritische Analyse zur pauschalen Investitions-  
finanzierung am Beispiel der NRW-Baupauschale  
Prof. Dr. Volker Penter, Dr. Christoph Arnold,  
Bernhard Kuhlmann

## MDK

- Die Prüfquote steigt** 71  
Ergebnisse der dritten Umfrage  
„MDK-Prüfung in deutschen Krankenhäusern“  
Michael Thieme, Joris Schikowski

## Euro-DRG

- Das Ziel: Empfehlungen für ein  
europäisches DRG-System** 76  
EuroDRG-Forschung auf dem Weg zu mehr  
Effizienz und Qualität von Krankenhausleistungen  
Alexander Geissler, David Scheller-Kreinsen,  
Prof. Dr. med. Reinhard Busse

## Interne Revision

- Vom „Polizisten“ zum Helfer und Berater** 79  
Die Aufgaben der Internen Revision im  
Krankenhaus haben sich gewandelt  
Ulrich Hannemann, Gabriele Klaus,  
Prof. Dr. Joachim S. Tanski

## Recht

- Zwischen Kooperation und Korruption** 84  
Die Zusammenarbeit von Krankenhäusern  
und Vertragsärzten birgt rechtliche Risiken  
Dr. Heide Sandkuhl, Dr. Bodo v. Wolff

Organ von



Verband der Krankenhausdirektoren  
Deutschlands eV (VKD)



Deutsche Gesellschaft der Ärzte  
im Krankenhausmanagement e. V.

## Beruf & Karriere

- Kodierqualität hat ihren Preis** 88  
Arbeitsrechtliche Stellung von Klinischen  
Kodierfachkräften im Krankenhaus  
Dr. med. Heinz-Georg Kaysers, Heiner Willems

## Marketing

- Ganz oder gar nicht** 91  
Warum Marketing mit einer Strategie  
beginnen sollte, Björn Kasper

## VKD

- Ein wenig Licht ins Dunkel bringen** 94  
Die Einführung des neuen Entgeltsystems  
bringt die psychiatrische Landschaft in Bewegung  
Diana Seyfried

## Konferenzen

- IV – wer weiß, was das ist?** 100  
6. Bundeskongress der Deutschen Gesellschaft  
für Integrierte Versorgung, Angelika Volk

- Krankenhausnachrichten** 106

- Personalia** 108

- Marktinfo** 109

- Stellenmarkt** 112

- Impressum** 127