

- 20 Titelthema: Strategie**  
Trend zu vorstationären, ambulant betreuten Wohnformen – Kooperationsmöglichkeiten nutzen
- 26 Marketing**  
Dienstleistungsbereitschaft unterstreichen: Das Klassifizierungssystem „Sterne für Pflegedienste“
- 31 Hausnotruf**  
Pflegediensten kommt eine besondere Rolle beim Ausbau des Hausnotruf-Service zu
- 34 Recht & Gesetz**  
*Urteil: 24-Stunden-Pflege: Bundessozialgericht soll neu entscheiden*  
  
*Arbeitsrecht: Schadensersatz- und Schmerzensgeldansprüche von Arbeitnehmern*
- 38 Unternehmensentwicklung**  
Personalführung: Gesunde Mitarbeiter im Fokus von Führungskräften
- 42 Qualitätsmanagement**  
Expertenstandard: Arbeitshilfe zur Beratung und Risikoerhebung beim Kunden

- 4 Besseres Management  
4 Impressum  
5 Nachrichten  
6 Marketing  
11 Häusliche Pflege online  
14 Jahresgespräche  
18 FachForum  
19 Köpfe  
45 Medien  
46 Markt & Mittel  
47 Fortbildung  
48 Termine  
49 Stellenangebote, -gesuche und Ausbildungsangebote  
50 Häusliche Pflege Einkaufsführer  
51 Angeklickt