

- 4 **Urteil OVG NRW:** Eine Fachkraft muss immer vor Ort sein
- 5 **Pflege-Transparenzvereinbarung:** Ausfüllanleitungen liegen vor
- 6 **Gabe nicht verschreibungspflichtiger Medikamente:** Kassen zahlen
- 8 **Standpunkt zu § 119b SGB V:** Das Heim bestimmt den Arzt
- 10 **Altenheim Jahresgespräche:** Brennpunkt Personal ist Topthema
- 13 **AOK-Pflegenetz:** 33 Prozent weniger Krankenhauseinweisungen
- 14 **Urteil OVG Münster:** Förderanspruch trotz gesonderter Berechnung

16



Foto: Krückeberg

- 24 **Vergütungsstudie:** Die Gehaltsspanne liegt bei 17 500 Euro
Unternehmensspezifische Merkmale haben großen Einfluss
auf die Gehaltshöhe von Führungskräften

26



- 26 **Rechtsprechung:** Dekubitusprophylaxe korrekt - kein Schadenersatz
- 27 **Heimrecht:** BSG – Hüftprotektoren keine medizinischen Hilfsmittel
- 29 **Rechtsrat:** Wohn- und Teilhabegesetz verpflichtet Betreiber, die wirtschaftliche Situation gegenüber Bewohnern darzulegen
- 31 **Arbeitsrecht:** Gleich mehrere Urteile präzisieren Allgemeines Gleichbehandlungsgesetz in der täglichen Praxis

THEMEN →

- 34 **Jahressteuergesetz 2009**
Viel Aufwand,
wenig Verbesserung
Die Regelungen zur Umsatzsteuer für Betreuungs- und Pflegeleistungen wurden reformiert.
Kai Tybussek
- 38 **CBT Wohnhaus St. Michael**
Motivierte Mitarbeiter
sichern die Qualität
So führen Sie Leistungsentgelte ein
Eckhard Eyer, Winfried Wassong
- 42 **Servicequalität**
Kundenbindung beginnt
am Telefon
Untersuchung: Telefonservice im Heim
Oliver Roesler
- 44 **Erstgespräch**
Verkauf und Beratung
gehören zusammen
Kundengespräche mit Erfolg führen
Mona Schöffler
- 46 **Der Sturz im Heim**
Vorsorge macht sich bezahlt
Wie Sie Regressansprüche abwenden
Isabel Romy Bierther, Regina Lartz