

Inhalt

Schwerpunkt: Pflegequalität – Bürgerrecht – Kundenmacht

verantwortlich für den Schwerpunkt: Prof. Dr. Ingrid Kollak

Einführung3

Heiner Frisacher

Ethik und Ökonomie. Zur kritisch-normativen Grundlegung des
Pflegemanagements und der Qualitätsentwicklung5

Arne Manzeschke

Privatisierung von Krankenhäusern. Ethische Erwägungen
zum moralischen Status eines öffentlichen Gutes24

Alexandra Manzei

Neue betriebswirtschaftliche Steuerungsformen im Krankenhaus.
Wie durch die Digitalisierung der Medizin ökonomische Sachzwänge
in der Pflegepraxis entstehen38

Lukas Slotala, Ullrich Bauer

„Das sind bloß manchmal die fünf Minuten, die fehlen.“ Pflege zwischen
Kostendruck, Gewinninteressen und Qualitätsstandards54

Gerlind Pracht, Ullrich Bauer

Burnout im Klinikalltag. Empirische Erkenntnisse zur Emotionsarbeit,
Stressbelastung und Klientenaversion in der pflegerischen und
ärztlichen Tätigkeit67

Buchrezensionen

Verborgen. Gesundheitssituation und -versorgung versteckt lebender MigrantInnen in Deutschland und in der Schweiz	86
Die Dementia Care Mapping Methode (DCM). Anwendung und Erfahrungen mit Kitwoods person-zentriertem Ansatz	87
Rotkreuzschwestern: die Pflegeprofis. Menschlichkeit – die Idee lebt	88
Palliativpflege in der stationären Altenpflege: Organisationsentwicklung, Qualitätsmanagement und Sterbebegleitung – drei Bausteine einer modernen Unternehmenskultur	91
Mitgliederinformationen	92
Berichte und Meldungen	96