

Günther Jonitz, Theodor Windhorst
Ärztliche Führung

185

Schwerpunkt

Holger Pfaff, Melanie Neumann, Christine Kuch, Antje Hammer,
Christian Janßen, Anne Brinkmann, Oliver Ommen
Grundlagen der Führung

187

Sonja Barth, Günther Jonitz
Ärztliche Führungskompetenz

193

Matthias Schrappe
Führung im Krankenhaus

198

Hans-Konrad Selbmann, Johann Wilhelm Weidringer
Management der Qualität oder Qualität des Managements

205

Michael Henninger, Christina Barth
Kommunikation und Führung

211

Im Blickpunkt

Sandra Hein, Karl W. Lauterbach, Evelyn Plamper, Andreas Gerber
Wie wirkt sich die Einführung des Qualitätsmanagements auf die
Arbeitszufriedenheit und Arbeitsbelastung aus? Exemplarische
Untersuchung in einer Klinik

219

Stephan B. Sobottka, Maria Eberlein-Gonska, Gabriele Schackert,
Armin Töpfer

Systematische Risikoanalyse der medizinischen Leistungsprozesse durch
detaillierte Mitarbeiterbefragungen – eine effektive Basis zur Optimierung
der Patientensicherheit

228

Magazin

- Neue Information für Menschen mit Diabetes 192
- Projekt „Evaluation der Weiterbildung“ der Bundesärztekammer 204
- Gibt es auch eine Qualitätsmanagementkrise? Fördern wir das richtige Qualitätsmanagement? 218
- G-BA plädiert für nationale Strategie gegen Krankenhausinfektionen „Bestehende Qualitätssicherungs-Maßnahmen kontinuierlich verbessern“ 236
- **Stellungnahme:** HPV-Impfung: Notwendigkeit der Begleitforschung und Evaluation 239

Patientensicherheit

- *David Schwappach: Paper of the Month #8:* Zusammenhang zwischen Arbeitsbelastung der Mitarbeiter und nosokomialen Infektionen bei Patienten im Spital 210

Evidenz im Blick

- Die 5 Minuten Evidenz – Cochrane Library 217
- Neue Fördermitglieder für das DNEbM e.V. 227

ZEFQ-Service

- **Literatur und Rezensionen:** Michael Albrecht, Armin Töpfer (Hrsg.): Erfolgreiches Changemanagement im Krankenhaus: 15-Punkte Sofortprogramm für Kliniken 216
- **Ankündigung:** *Kurztagung: „Verwechslungen bei Operationen - nie wieder!“ - Umsetzung der Empfehlungen zur Prävention von Eingriffsverwechslungen* 236
- **Vor 100 Jahren:** Die Technik der Zimmergymnastik als Heilmittel 237
- **Notiz:** Cochrane Collaboration hat nun auch 'Nursing Care Network' 238