

Patientenerfahrungen abbilden.

*Das gemeinsame Projekt von KKVD und DEKV zur Ermittlung der Patientenzufriedenheit
(Uwe Groenewold)*

161

Aktuelles

164

Prämierte Qualität.

*Die Erstzertifizierung der Kinderklinik Dritter Orden Passau nach KTQ®/pCC
(Sandra Blöchl)*

171

Patienten mit Demenz in der Klinik.

*Bericht über das Forschungsprojekt „Begleitung von Patientinnen und Patienten mit
Demenz im Akutkrankenhaus“ (Bettina Flaiz/Manuela Meiler)*

180

Gesundheit

185

Bücher

187

Verschiedenes

189