

Managementpraxis

216

**Implementierung eines Fehlermanagement-
konzepts – Teil II** 216
Prof. Dr. Wilfried Schlüter

**Marketingplanung: Zahlen, Daten und
Strategie für die Zukunftssicherung** 221
Gabriele Matthes

Rating: Das Heim ins rechte Licht rücken 224
Uwe Lötzerich

**Investitionsfinanzierung
in Zeiten der Finanzkrise** 225
Uwe Lötzerich

Fachkräfte von morgen schon heute gesucht 228
Mona Schöffler

Wissensmanagement in sozialen Einrichtungen 230
Uwe Huchler und Hans-Peter Erl

Demenz

233

Raus aus der „Aufpasserrolle“! 233
Dr. Doortje Cramer-Scharnagl

**Rechtliche Gesichtspunkte
der enteralen Ernährung** 245
Oliver Schwansee

**Mehr Rechtssicherheit im Umgang
mit Patientenverfügungen?** 250
Prof. Dr. Jürgen Samland

**Servicegesellschaft:
Flexibles Modell mit Zukunft** 251
Jens Tegeler

**Aktuelles Urteil:
PDL und Heimleitung in Personalunion** 254
Isabel Romy Bierther

Standards – von Experten empfohlen 255
Stefan Hausmann

Rechtsticker 259

Info-Service 258

Bezugsquellennachweis 258

Anzeigenschluss 258

Vorschau/Impressum 260