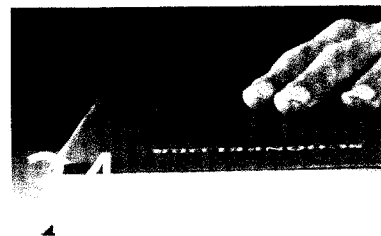


Titelbild: Susanne El-Nawab



Personalmanagement: So bleiben Sie mit Ihrem Team zukunftsfähig

Service für ältere Mieter

Wohnungsunternehmen stellen sich zunehmend die Frage: Mit welchen Angeboten werden wir der wachsenden Klientel unserer älteren Mieter gerecht? Eine Antwort liegt in der Kooperation mit professionellen Pflegediensten. Diese wiederum bekommen u. a. über Service-Dienstleistungen Zugang zu neuen Zielgruppen.

Von Miriam Herke und Darren Klingbeil

Ausbau des Hausnotruf-Service

Noch ist die Zahl der Nutzer von Hausnotrufsystemen in Deutschland überschaubar. Es liegt auch im Interesse von Pflegediensten, die Akzeptanz der Technik zu erhöhen – denn bei Hilfs- und Pflegebedürftigkeit trägt der Hausnotruf oft entscheidend mit zum Verbleib in der Häuslichkeit bei.

Von Sonja Thielemann

24-Stunden-Pflege

Erneut weigerte sich eine Kasse, die Kosten für 24-Stunden-Behandlungspflege ganz zu tragen. Das LSG Baden-Württemberg urteilte, die Kasse müsse den vollen Kostenbeitrag zahlen.

Von Johannes Groß

Beraten und dokumentieren

Pflegedienste sind gefordert, Expertenstandards professionell in der Praxis umzusetzen. Mit einer dokumentierten Beratung und Risikoerhebung beim Kunden zu Hause bewegen sich Pflegedienste haftungsrechtlich auf der sicheren Seite – eine Arbeitshilfe.

Von Corina Pfohl-Steilen

20 Titelthema: Strategie

Trend zu vorstationären, ambulant betreuten Wohnformen – Kooperationsmöglichkeiten nutzen

26 Marketing

Dienstleistungsbereitschaft unterstreichen: Das Klassifizierungssystem „Sterne für Pflegedienste“

31 Hausnotruf

Pflegediensten kommt eine besondere Rolle beim Ausbau des Hausnotruf-Service zu

34 Recht & Gesetz

Urteil: 24-Stunden-Pflege: Bundessozialgericht soll neu entscheiden

Arbeitsrecht: Schadensersatz- und Schmerzensgeldansprüche von Arbeitnehmern

38 Unternehmensentwicklung

Personalführung: Gesunde Mitarbeiter im Fokus von Führungskräften

42 Qualitätsmanagement

Expertenstandard: Arbeitshilfe zur Beratung und Risikoerhebung beim Kunden

Besseres Management

Impressum

Nachrichten

Marketing

Häusliche Pflege online

Jahresgespräche

FachForum

Köpfe

Medien

Markt & Mittel

Fortbildung

Termine

Stellenangebote, -gesuche und

Ausbildungsangebote

Häusliche Pflege Einkaufsführer

Angeklickt