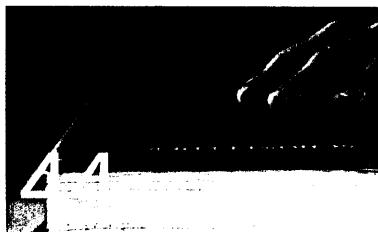
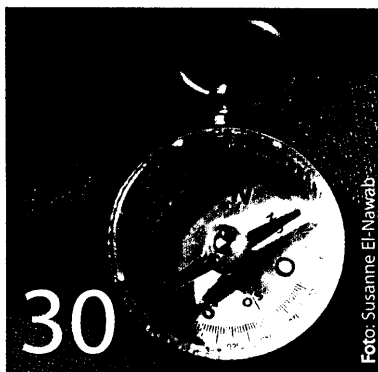


Susanne El-Nawab

- 20 Titelthema: Qualitätsprüfung**
Regel, Anlass, Wiederholung – die neuen Richtlinien für die MDK-Qualitätsprüfungen
- 26 24-Stunden-Betreuung**
Vermittlungsagenturen: Kooperation mit seriösen Anbietern kann Leistungsportfolio erweitern
- 30 Unternehmensentwicklung**
Veränderungsprojekt: Pflegedienst nutzt Balanced Scorecard zur Neuausrichtung
- 35 HOMECARE**
In dieser Ausgabe mit den Themen: *Pflege beatmeter Kinder, Weaning-Zentren und Heimdialyse*
- 44 Recht & Gesetz**
Rechtsprechung: Demenz-WG – Übernahme von Mehrkosten durch Sozialhilfeträger
- 46 Arbeitsrecht: Personalgespräche professionell vorbereiten**
- 48 Unternehmensfinanzierung**
Sanierung ohne Einsatz von Bankenkrediten



Neues Geschäftsfeld: Wohnberatung als Leistung Ihres Pflegedienstes einführen

Richtlinien für Qualitätsprüfung
Seit dem 1. Juli 2009 gelten neue Qualitäts-Prüfungsrichtlinien (QPR) für die MDK-Qualitätsprüfungen. Insbesondere die Kriterien der Pflege-Transparenzvereinbarungen wurden integriert; sie werden künftig im Rahmen der MDK-Prüfung abgefragt und bilden ein gesondertes Prüfergebnis.

Von Andreas Heiber

Vermittlungsagenturen

Wenige Pflegedienste kooperieren bislang mit Vermittlungsbüros für osteuropäische Haushalts- und Pflegehilfen. Zu viele schwarze Schafe tummeln sich unter den Anbietern. Doch wächst die Zahl der Agenturen, die sich rechtlich korrekt verhalten. Eine klar geregelte Zusammenarbeit mit diesen kann für Pflegedienste sinnvoll sein.

Von Uwe Lötzerich

Auf Erfolg ausgerichtet

Unter Einsatz des Management-instruments Balanced Scorecard nutzte der Pflegedienst Mediana in Fulda sein Projekt „Mobil macht mehr – m³“, um den Dienst fit für neue Marktherausforderungen zu machen. Heute zeigt sich: Die Projektziele wurden erreicht.

Von Markus Otto

Personalgespräche

Laut Bundesarbeitsgericht kann ein Arbeitgeber einen Mitarbeiter nicht zu einem Personalgespräch einladen, um dessen Einverständnis zu einer Gehaltskürzung zu erlangen.

Von Ralf Kaminski

- 4 Besseres Management
- 4 Impressum
- 5 Nachrichten
- 6 Marketing
- 11 Häusliche Pflege online
- 16 Trendbarometer
- 18 Köpfe
- 19 FachForum
- 53 Medien
- 54 Markt & Mittel
- 55 Fortbildung
- 56 Termine
- 57 Stellenangebote, -gesuche und Ausbildungsangebote
- 58 Häusliche Pflege Einkaufsführer
- 60 Angeklickt