

# QUINTESSENZ Team-Journal

Die Zeitschrift für die zahnärztliche Praxis

<b>Editorial</b>	<b>391</b>	Psychologie pur! Susanne Fath
<b>Kompetenz Plus</b>	<b>395</b>	Was gibt es Neues bei den antibakteriellen Wirkstoffen? Teil 2: Alternativen zu Chlorhexidin und neue Verfahren zur Biofilmkontrolle Nicole B. Arweiler
<b>Kompetenz Plus</b>	<b>405</b>	Zahnbehandlungsangst – ein Überblick Teil 1: Grundlagen, Verbreitung und Erklärungen Hans-Wolfgang Hoefert
<b>Kompetenz Plus</b>	<b>415</b>	Patientenmitarbeit fördern – Anregungen aus der Psychologie Benjamin Schüz
<b>Management</b>	<b>421</b>	Der erste Eindruck entscheidet: Visitenkarte Telefon Nadine Büttner, Carolin Stenger
<b>Abrechnung</b>	<b>425</b>	Die Abrechnung von Beratungen beim Privatpatienten Sabine Schmidt
<b>Abrechnung</b>	<b>427</b>	Beispiele zur kieferorthopädischen Abrechnung nach GOZ – Ein kompletter Fall Wolfram Misselwitz
<b>Kommunikation</b>	<b>433</b>	Englisch für die Zahnmedizinische Fachangestellte – Do you speak English? Lesson 37 Sabine Nemeč
<b>Journal Spezial</b>	<b>435</b>	Gesund beginnt im Mund – krank sein oftmals auch „Tag der Zahngesundheit“ 2009 verdeutlicht die Zusammenhänge Birgit Dohlus
<b>Rechtsfragen</b>	<b>449</b>	Mutterschutz in der Zahnarztpraxis Arno Zurstraßen
<b>Verschiedenes</b>	<b>452</b>	Impressum
	<b>437</b>	Info aktuell
	<b>445</b>	Aus der Industrie
	<b>453</b>	Veranstaltungskalender

Foto auf der Titelseite: proDente